



FÖR DIG SOM PRIVATPERSON/SLUTKUND

## **Terra AC laddbox - hur man kopplar upp till ChargerSync**

Hur man skapar ett konto och vad man kan göra i appen.

# Uppgifter från din installatör

Från din installatör ska du ha fått:

- PIN-kod (vid överlämning av färdiginstallerad AC laddbox fås denna av installatör eller klistras under locket på laddaren.)



Pinkod: .....

Serienr (SN): .....

- RFID kort (om du har valt en laddbox med denna funktion)



# ChargerSync appöversikt

Appen för elbilsföraren

## ChargerSync App

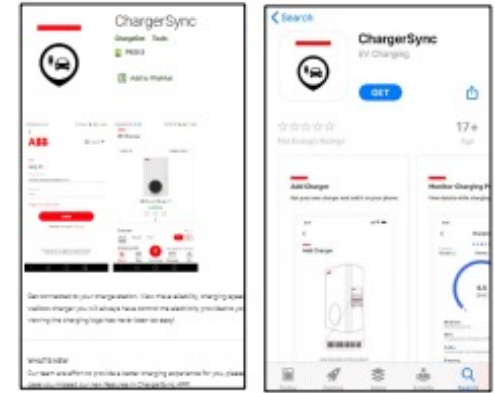


### Syfte

Ger användaren kontroll över laddboxen

### Exempel på funktioner

- Parkoppla laddare med app, upp till 5 laddare per konto
- Starta/stoppa laddning
- Uppdatera programvara i laddaren
- Schemaläggare (till exempel fördröjd start av laddning)
- Statusövervakning
- Laddstatistik
- Inställningar för maximal laddström
- Inställning för lastbalansering med elmätare (dynamisk lastbalansering) för 1 laddare
- Återställa PIN –kod
- Exportera statistic
- Välja funktion för input/output kontakter



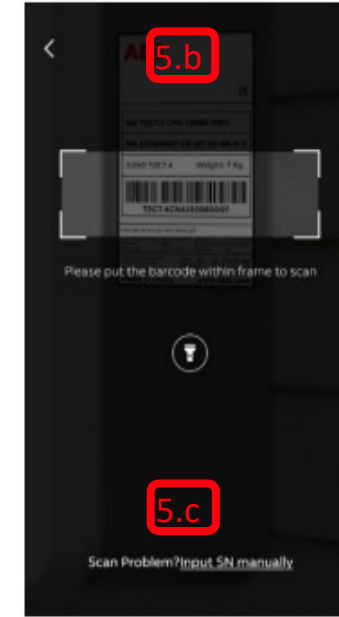
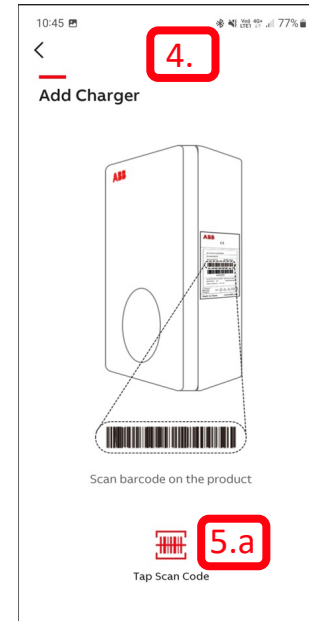
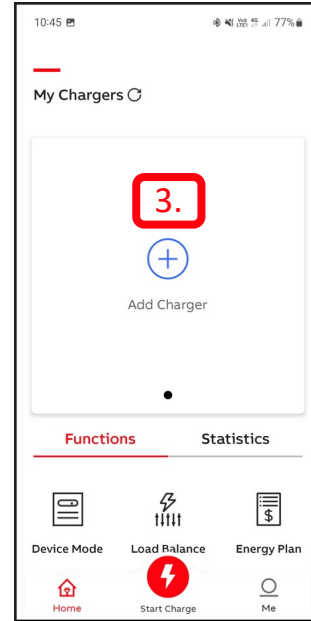
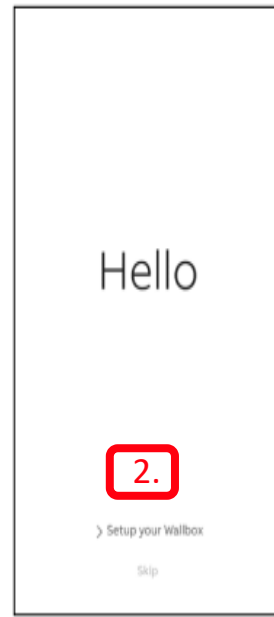
[Google Play Store](#)

[Apple Store](#)

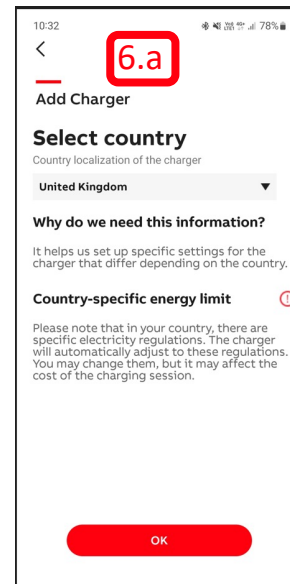


# ChargerSync app

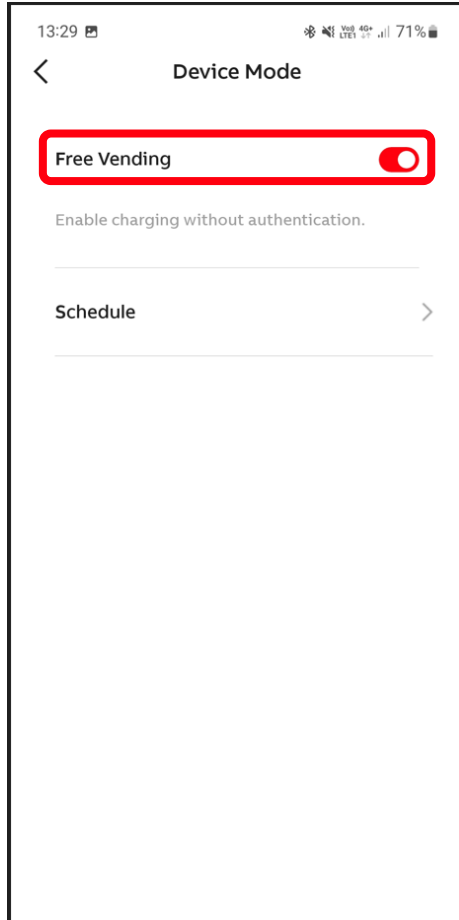
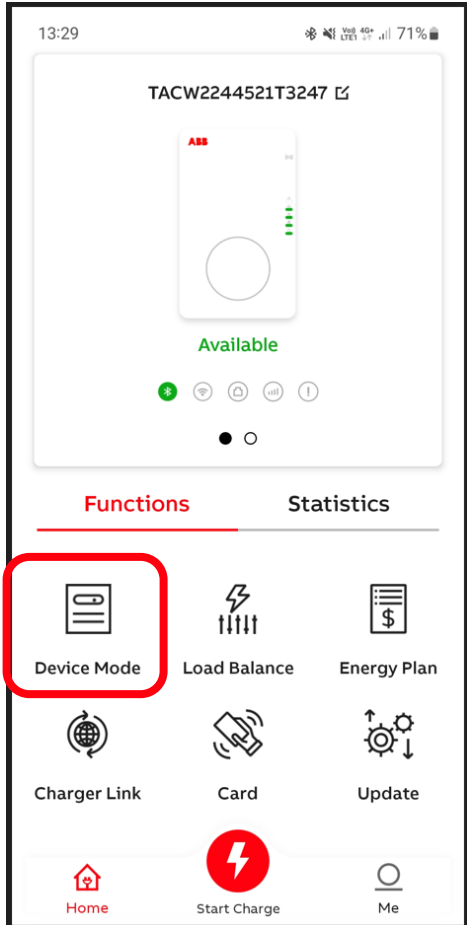
Parkoppla laddare med app



1. Gå till Google play store/Applestore och ladda ner appen ChargerSync, eller genom att skanna ovan QR koden.
2. Tryck på "Set up your wallbox".
3. Tryck på "Add charger".
4. På sidan av laddaren, finns en skylt med serienummer.
5. Scanna serienummer(5.a+5.b) eller ange det manuellt(5.c+5.d).
6. Under "Select country"(6.a). Välj "others"(6.b).
7. Nu kan du anpassa din Terra AC efter dina förutsättningar.



# Free Vending RFID



Under Device mod väljs om läget ” Free Vending” skall vara på eller av .  
Default är Free Vending.

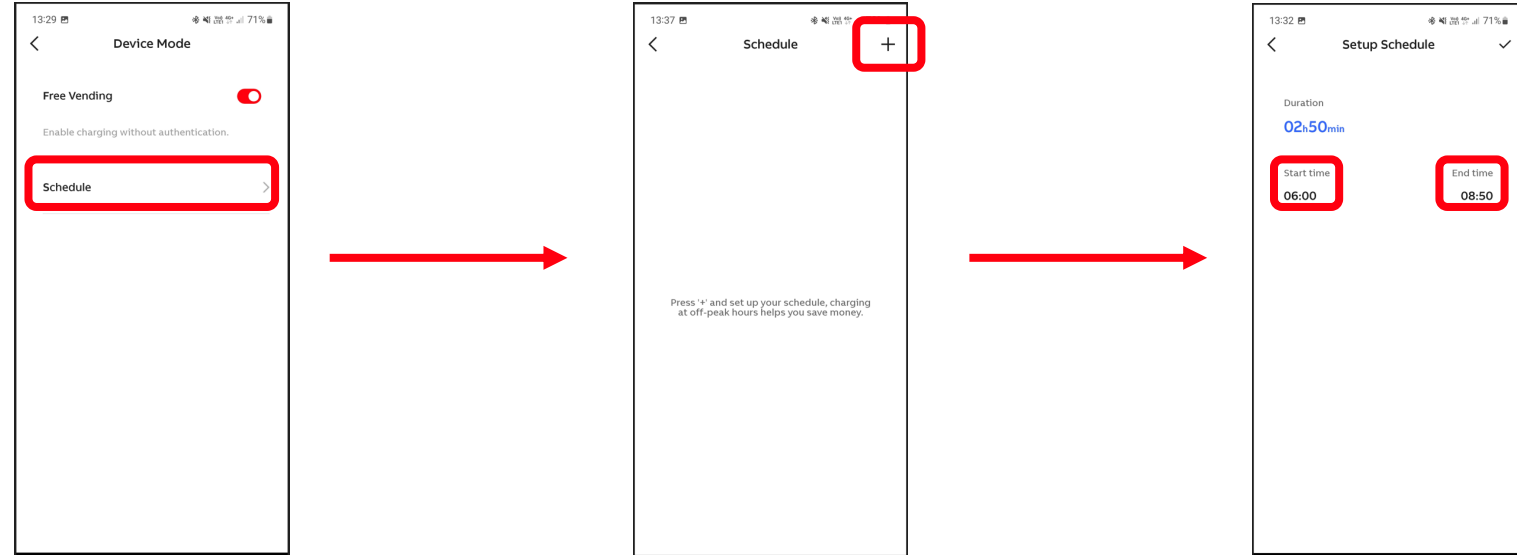
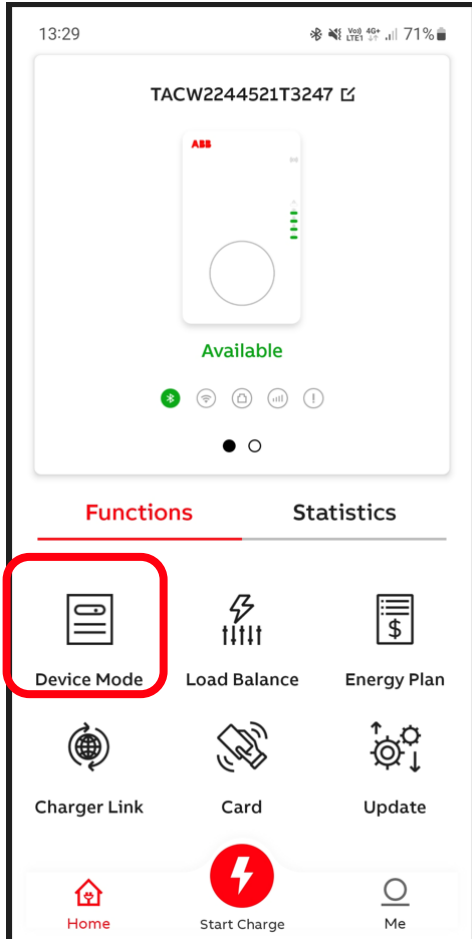
### Free Vending på

Vid Free Vending, är laddaren alltid öppen för laddning.  
Laddningen startar så fort en bil är ansluten.

### Free Vending av

Vid Free Vending av, så kan laddning bara startas med RFID kort eller med ChargerSync appen.  
Alternativt skapar man en öppen laddning i schemaläggaren, då är laddningen öppen under den inställda tidsperioden i schemaläggaren.

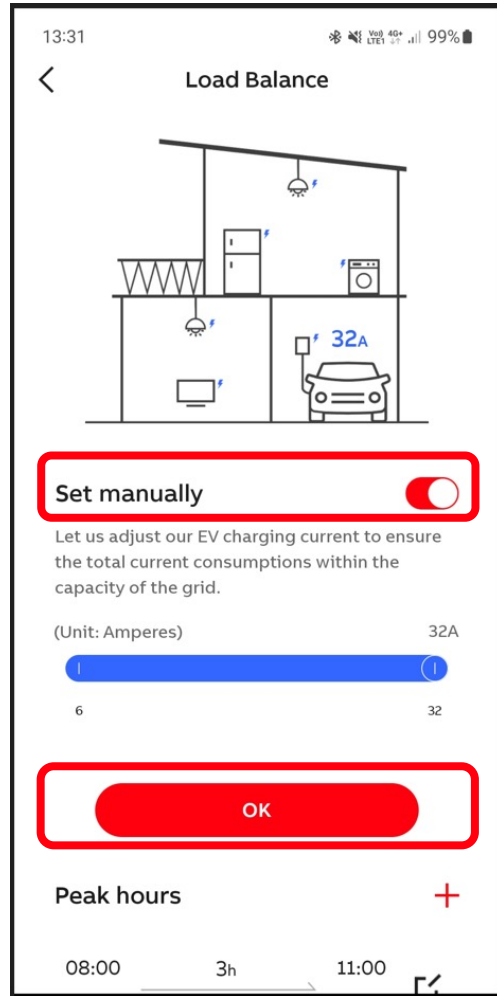
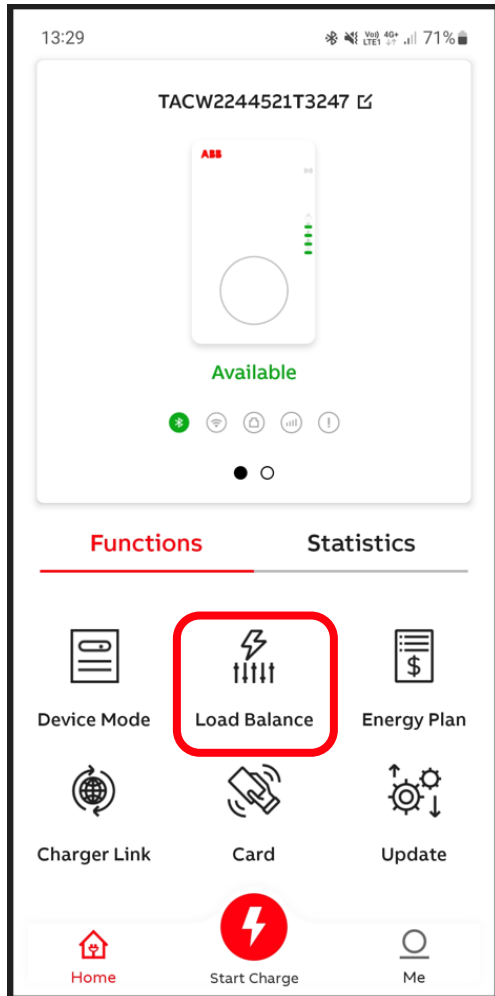
# Schemaläggaren



Med "Schedule" kan laddare ställas in för att börja ladda vid en speciell tidpunkt. Under schemalagd period krävs ingen autentisering för att använda laddaren. Man behöver alltså inte använda RFID-taggar eller app för att starta laddning.

1. Tryck på "Device mode"
2. Tryck sedan på "Schedule"
3. För att skapa ett schema för laddning, tryck på "+"
4. Skapa ett önskat laddschema

# Statisk lasthantering



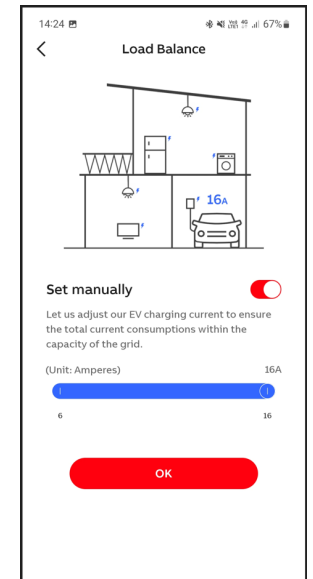
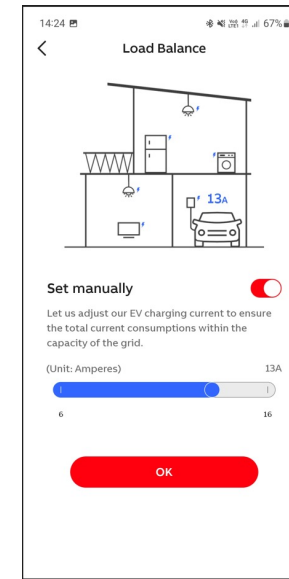
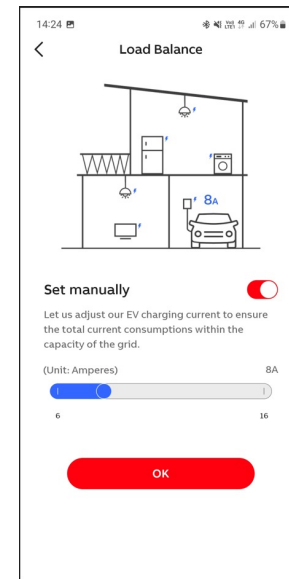
Tryck " Set manually"

Där efter har man möjlighet att begränsa laddströmmen mellan 6A – till den inställda max laddström. Beroende på modell av laddare och installationen. Max laddström sätts av installatören.(i detta exempel 6 – 32A)

Tryck sedan "OK" för att verkställa.

Laddaren kommer då att ladda kontinuerligt med det inställda värdet

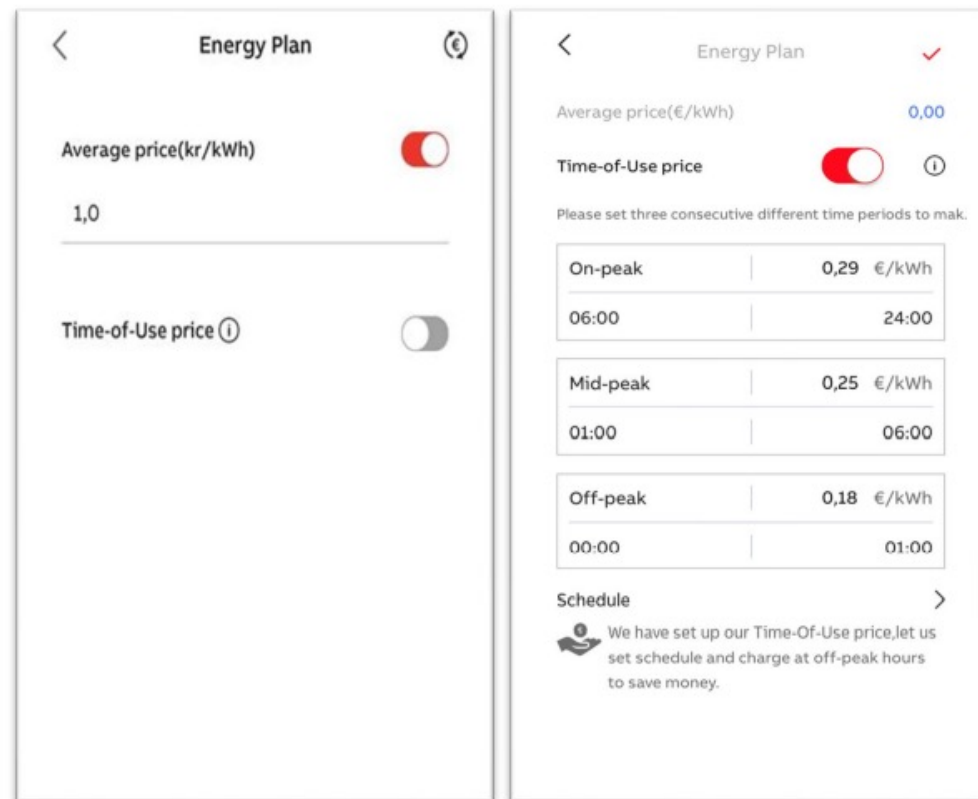
## Exempel



# Energiplan



- Beroende på elavtal kan olika priser utifrån tid på dygnet förekomma. (tariff).
- Tryck på 'Energy plan'.
- Lägg in pris för kW/h som du har från ditt elbolag.
- Ställ in tid utefter din prisbild.
- Laddboxen kommer då att presentera rätt pris efter varje laddning.
- Möjlighet att ändra valuta högst upp till höger.

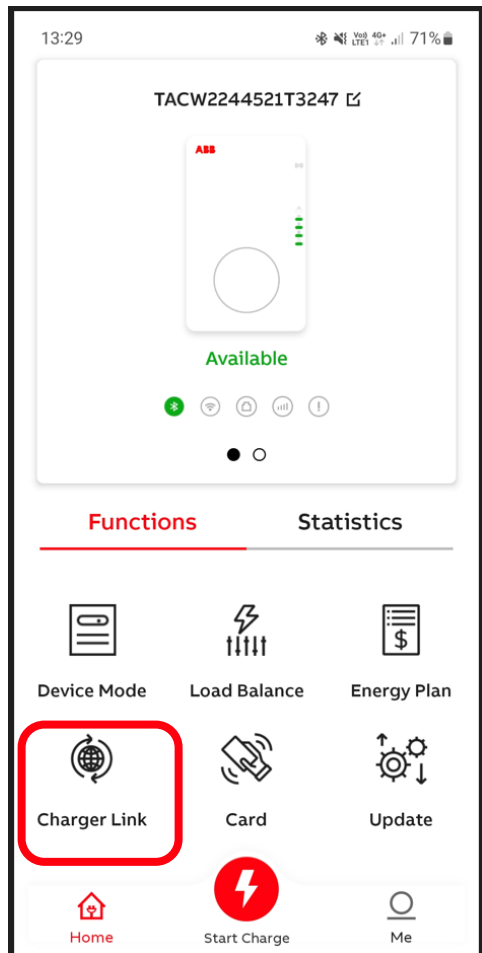




# Uppkoppling till internet

Under "Charger Link" väljs metod för internetuppkoppling.

Laddaren kan därefter användas med ABB ChargerSync Portal(webb-baserad laddportal), eller mot annat OCPP baserat backend. Typ av uppkoppling beror på laddar modell.



• **Wi-Fi(2,4 GHz)\***



• **4G(Optional)**

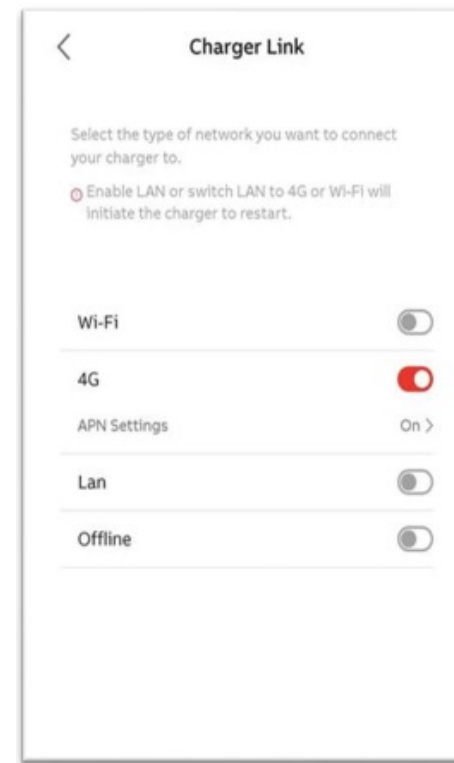
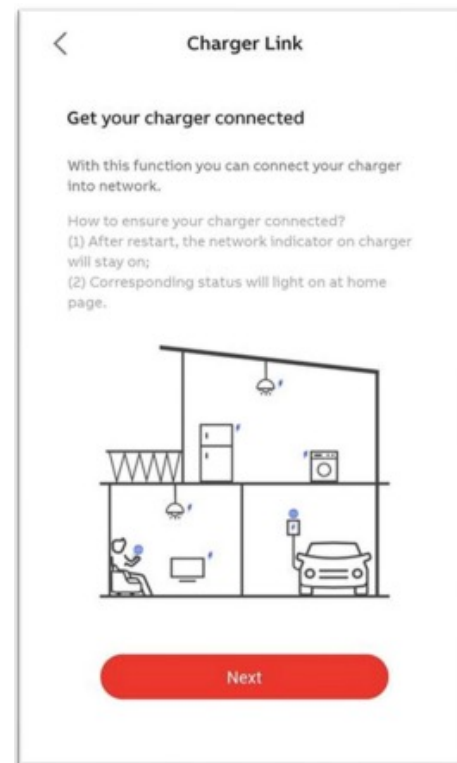


• **LAN**

• **Offline\*\***

\* För att aktivera Wi-Fi, måste telefonen/surfplattan, vara ansluten till samma Wi-Fi nät(2,4 GHz nät) som laddaren skall anslutas till.

\*\* Om laddaren inte skall anslutas till internet(Wi-fi,4G eller LAN), skall **Offline** väljas. Annars kommer laddaren att larma för kommunikationsfel(röd larmdiod) och det går inte att ladda.

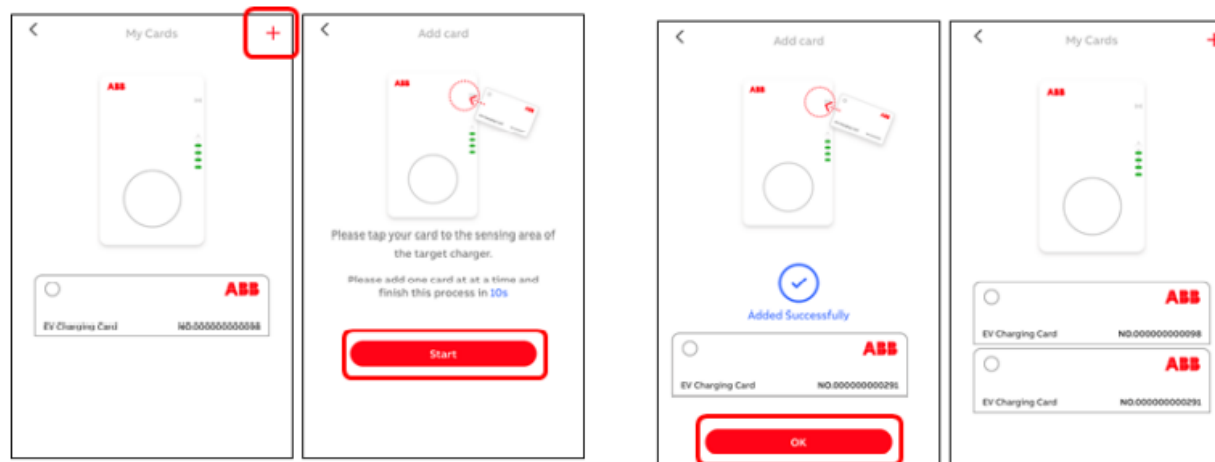


# RFID kort

## Off och Online RFID kort



- Under “Cards” kan RFID-kort läggas till i laddarens minne. Se bildsekvens på denna sida. Dessa kort blir då “Offline”-kort och kan användas utan att laddaren är ansluten till internet.
- Om laddaren är en RFID-modell följer det med ett RFID-kort med laddaren. Detta är redan inlagt i laddarens minne.
- Ytterligare kort kan beställas från ABB.



# Uppdatering av laddarens programvara

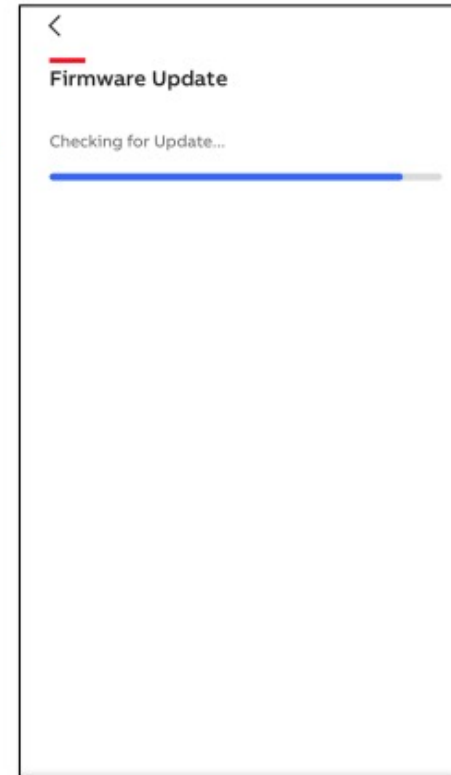


Uppdatera laddaren med den senaste programvaran.

- Uppdateringen tar cirka 10-15 min. Det kan finnas flera uppdateringar att göra. ChargerSync appen kommer att guida dig igenom de nödvändiga mjukvaruppdateringarna.

## Viktig information

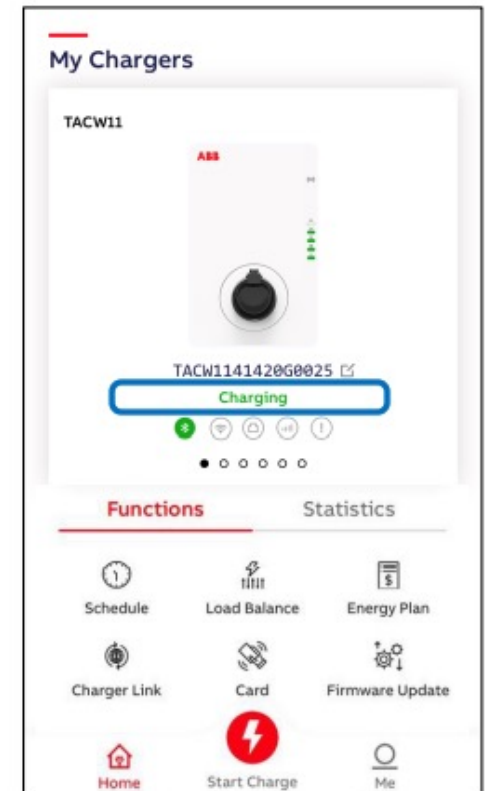
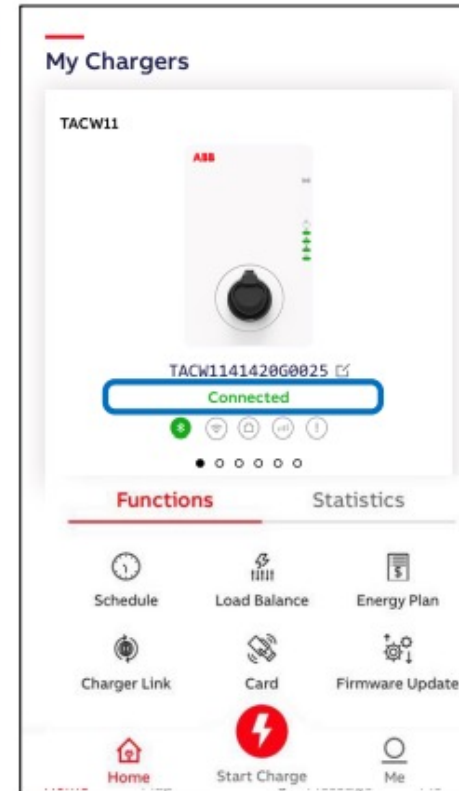
- Uppdatera inte under pågående laddning.
- Se till att laddare är på under uppdateringen.
- Se till att ha tillräckligt med batteri i telefonen innan uppdatering påbörjas.
- Håll Bluetoothkopplingen mellan laddare och telefon samt internetuppkopplingen till telefonen igång under uppdateringen.
- Du kan behöva koppla från andra Bluetooth enheter från telefonen, tex trådlösa hörlurar.
- Låt ej telefon gå i viloläge under uppdatering



# Starta laddning

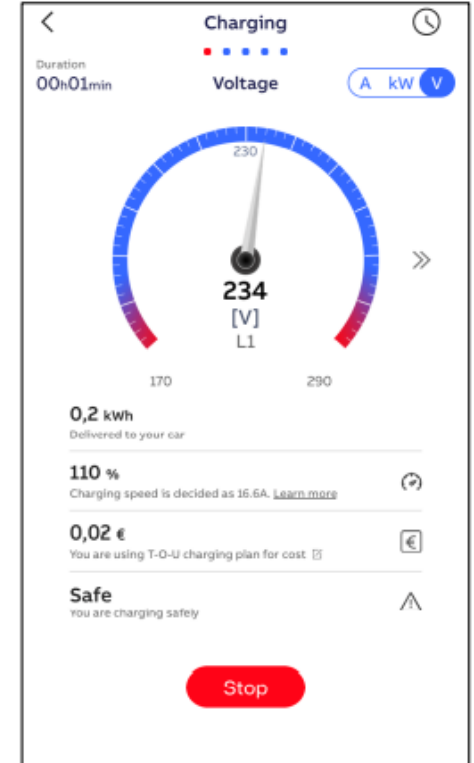
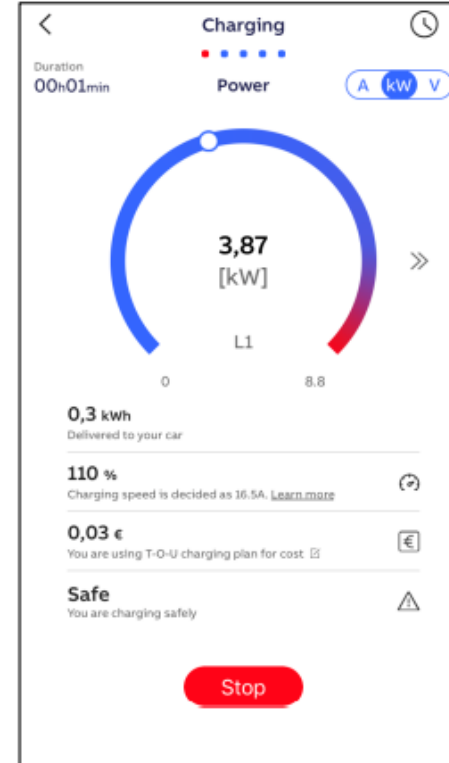
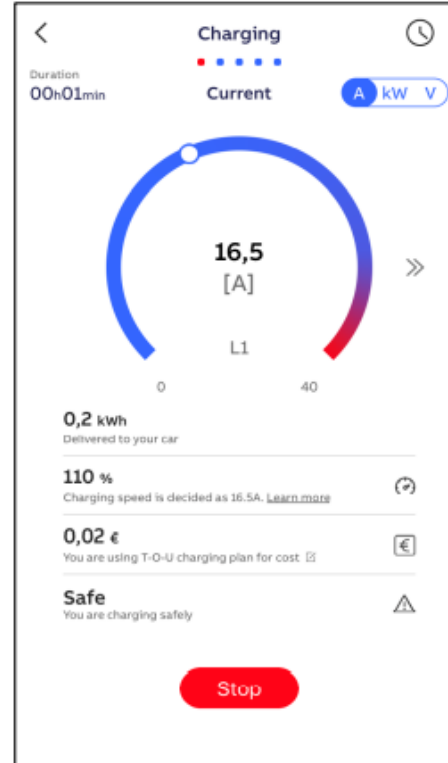


- När laddaren ansluts till bilen ändras status från 'Available' till 'Connected'.
- Laddning kan påbörjas genom att trycka på den röda 'Start Charge'-knappen.
- Laddningen startar efter några sekunder, när laddare och bil har gjort säkerhetskontroll.
- Status ändras då till 'Charging'.



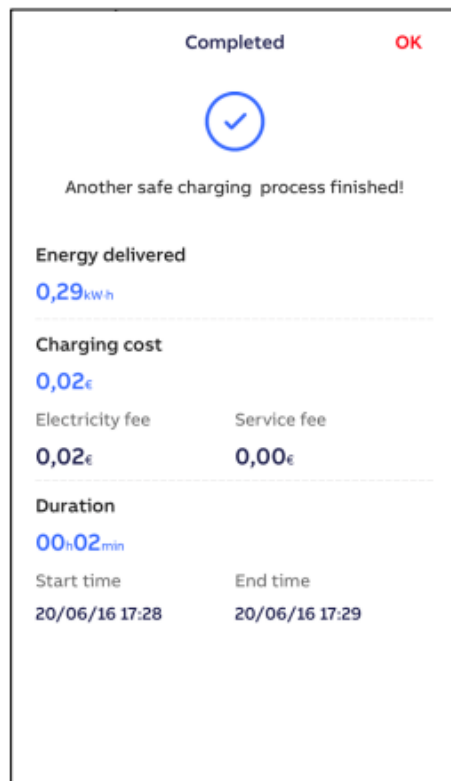
# Övervakningsdata

- Under laddning ges information för varje fas om ström, effekt och spänning.
- På bilden visas exempel på information om fas "L1".



# Laddning klar

- För att stoppa laddning, tryck på den röda stoppknappen.
- Status ändras till 'Charging complete'.
- Information om laddsessionen visas i 'Completed'-vyn.
- Alla laddsessioner hittas under 'Charging Activity' samt under fliken "Statistics".



Completed OK

Another safe charging process finished!

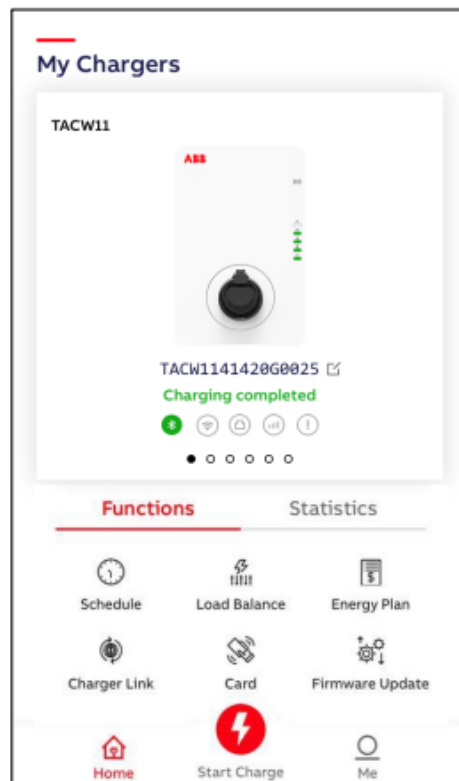
Energy delivered  
0,29kWh

Charging cost  
0,02€

Electricity fee      Service fee  
0,02€                      0,00€

Duration  
00h02min

Start time                      End time  
20/06/16 17:28                      20/06/16 17:29



My Chargers

TACW11

ABB

TACH1141420G0025 ✓

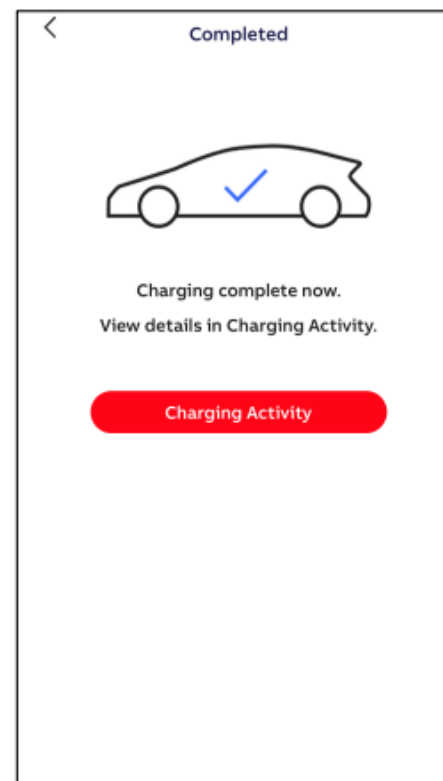
Charging completed

Functions      Statistics

Schedule      Load Balance      Energy Plan

Charger Link      Card      Firmware Update

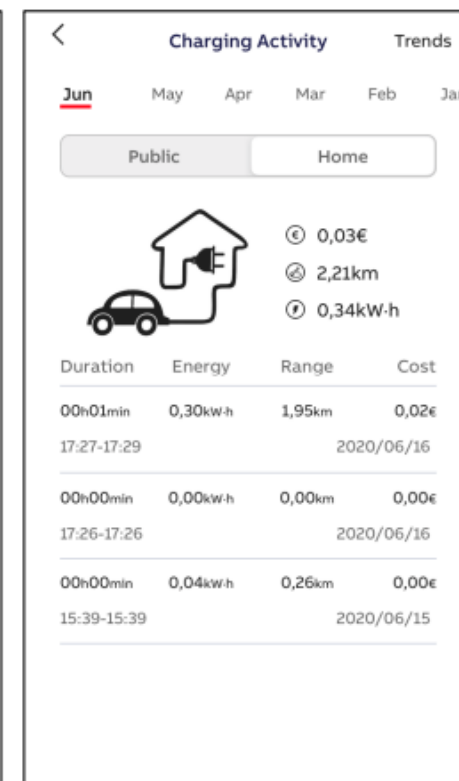
Home      Start Charge      Me



Completed

Charging complete now.  
View details in Charging Activity.

Charging Activity



Charging Activity      Trends

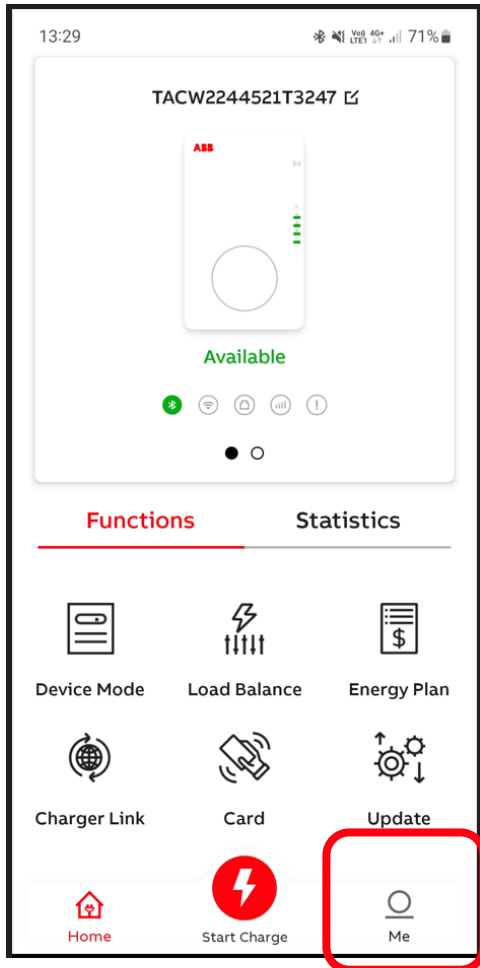
Jun      May      Apr      Mar      Feb      Jan

Public      Home

0,03€  
2,21km  
0,34kWh

Duration	Energy	Range	Cost
00h01min 17:27-17:29	0,30kWh	1,95km	0,02€ 2020/06/16
00h00min 17:26-17:26	0,00kWh	0,00km	0,00€ 2020/06/16
00h00min 15:39-15:39	0,04kWh	0,26km	0,00€ 2020/06/15

# Användarkonto



Under "ME" så hittar du information om användarkontot.

- My Device – laddare som är anslutna till kontot.
- Tools – här kan du tvinga fram "lossa laddkabel" ur laddaren.
- App Version – visar aktuell version av ChargerSync(Ex. V1.9)
- Settings – Ändrar valuta för kostnadsberäkning( Krone = Sek)
- Log Out – logga ut ur appen.

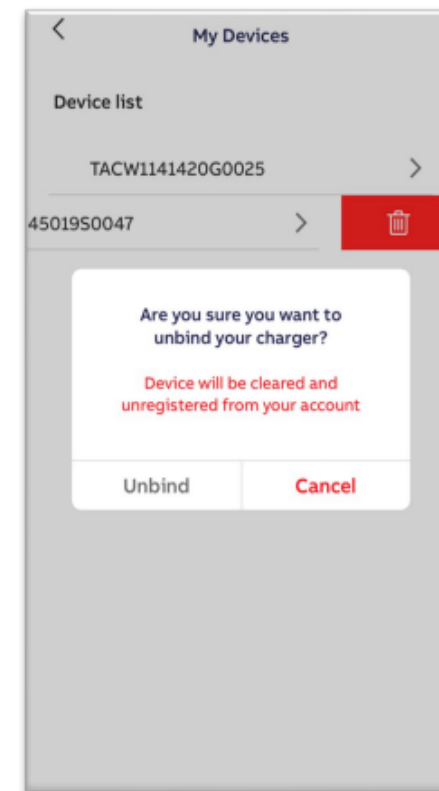
# Koppla bort laddaren



För att ta bort laddboxen från ditt konto (detta möjliggör att annan användare kan ansluta till laddboxen).

- Tryck “Me”.
- Tryck “My devices”.
- Tryck på papperskorg
- Välj de laddboxar du vill ta bort.
- Du kan även svepa till vänster på den laddbox du vill ta bort.
- Bekräfta sedan genom att trycka “Unbind”.

Notera att Terra AC laddbox kan endast vara bunden till en (1) av lösningarna ChargerSyncApp och ChargerSync Portal samtidigt. Om du har parkopplat en laddare till ChargerSyncApp och sedan vill använda ChargerSync Portal måste du koppla bort laddaren från appen.

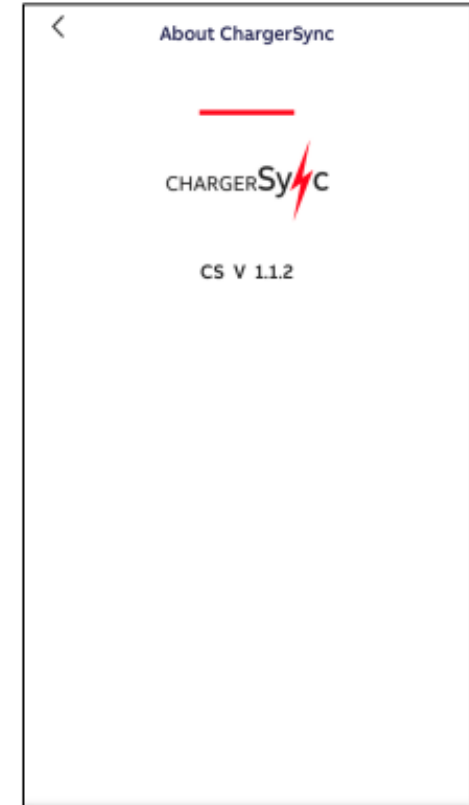




# Chargersync app version

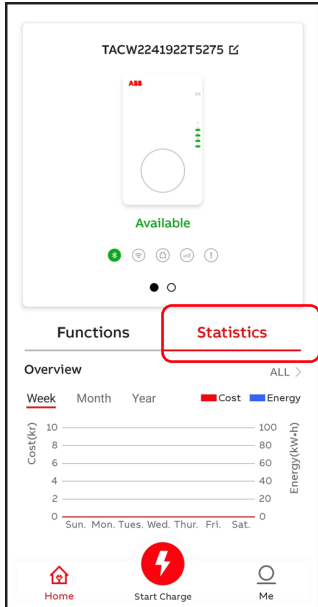


- Tryck “Me”.
- Tryck “About ChargerSync”.
- Här finns information om aktuell version av appen.
- För att hämta senaste programvaran, öppna Google Play Store eller Appstore.

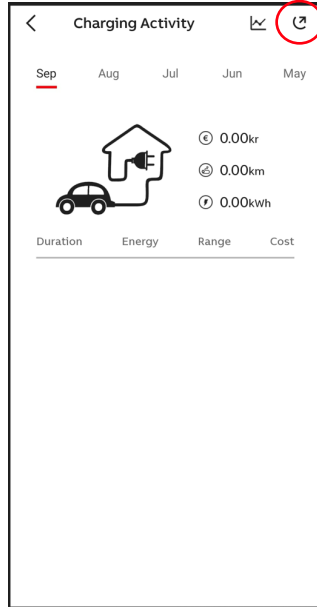


# Exportera statistik

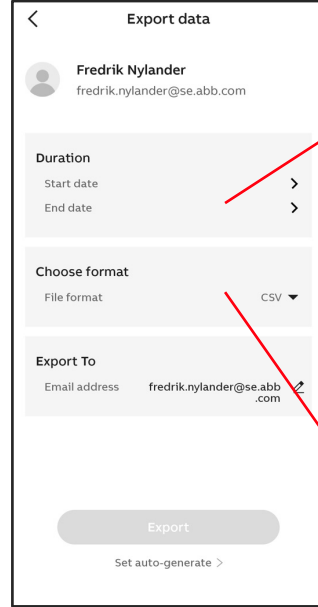
1.



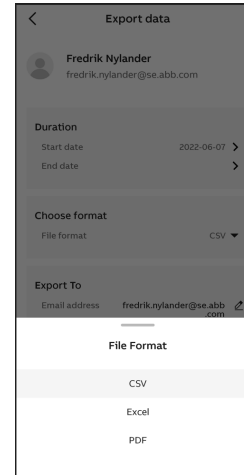
2.



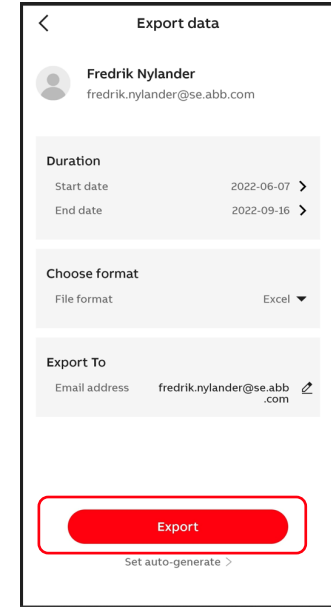
3.



4.



5.



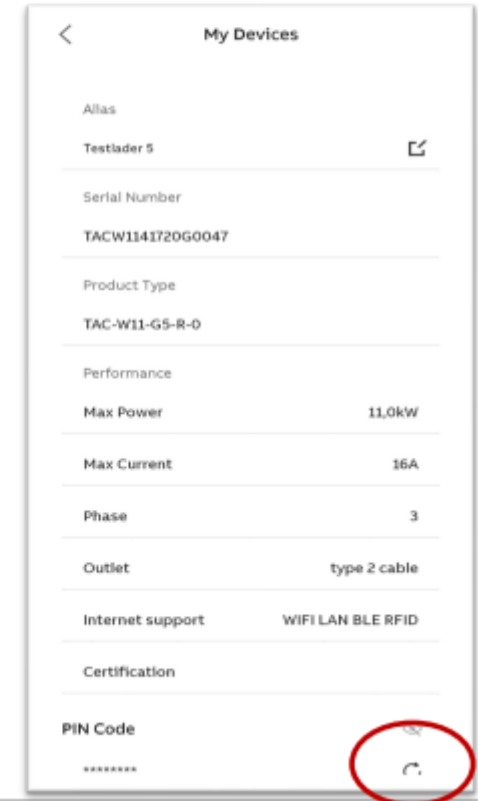
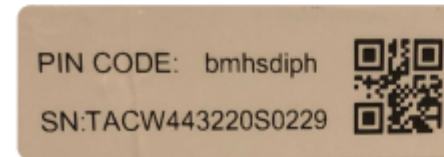
1. Tryck på statistik
2. Tryck på ikonen för export
3. Välj önskad tidsperiod
4. Välj önskad filformat
5. Tryck "Export"

# Återställa PIN-kod och koppla bort laddare från app

## Så här återställer du förlorad Pin-kod

Om du redan har parkopplat din laddare till en mobil enhet kan du återställa PIN-koden i appen:

- I ChargerSyncApp, gå till **Me** → **My Devices** → **klicka på din laddare**
- Längst ned hittar du nuvarande PIN-kod, du kan återställa den genom att klicka på pilikonen: ↻
- **Varning:** När du ändrat den kommer den gamla pinkoden ej att fungera
- Om du har förlorat din PIN-kod och den du fått från installatör ej fungerar så vänligen kontakta ABB:s kundsupport på:
  - [kundservice.lagspanningsprodukter@se.abb.com](mailto:kundservice.lagspanningsprodukter@se.abb.com)
- Ange ditt Serienummer (SN) i mailet för att få ett nytt lösenord.



**ABB**