

go-e



Installations- och
bruksanvisning

go-e Charger Gemini flex & Gemini flex 2.0 11/22 kW

Mobil laddbox/laddstation för elfordon (IC-CPD),
enligt EN IEC 62752:2016/A1:2020, gäller för artikelnummer:
CH-04-11-01, CH-04-22-01, CH-05-11-01, CH-05-22-01

Innehåll



Följ go-e:s YouTube-kanal!
Här hittar du HOW-TO-videor och produktvideor.
Våra videor finns tillgängliga med undertexter på olika språk!

- 1 Symboler
Sida 4
- 2 Hållbar laddning
Sida 4
- 3 Före installation och idrifttagning/nerladdning
Sida 6
- 4 Säkerhetsbestämmelser/anvisningar
Sida 6
- 5 Produktöversikt
Sida 10
- 6 Leveransomfattning
Sida 11
- 7 Tekniska data
Sida 12
- 8 Installation
Sida 17
- 9 Idrifttagning/laddning
Sida 20
- 10 Statuslampor/felsökning
Sida 22
- 11 Återställningskort/RFID-chip
Sida 26
- 12 App
Sida 28
- 13 Garanti och undantag
Sida 35
- 14 EU-försäkran om överensstämmelse
Sida 36
- 15 Kontakt och support
Sida 37

1. Viktiga symboler



Varning för en farlig situation som kan leda till hälsoskador, dödsfall eller materiella skador om säkerhetsbestämmelserna inte följs.



Uppgiften får endast utföras av behörig elektriker.



Hänvisning till anpassning av produkten eller från produktfunktioner till individuella behov.



Tips om hur du använder produkten på ett miljövänligare och ekonomiskt fördelaktigare sätt.

2. Hållbar laddning

Tack för ditt köpbeslut

Med go-e Charger Gemini flex (2.0) har du beslutat dig för en mycket kompakt och mångsidig laddstation för elbilar. Smarta och intelligenta lösningar som gör laddning av elbilar ännu bekvämare är redan integrerade i go-e Charger Gemini flex (2.0).

Laddboxen har utvecklats med målsättningen att erbjuda maximal flexibilitet och förutom fördelarna med en traditionell väggbox erbjuder den även möjligheten att ladda överallt där det finns växelströms- och trefasuttag, förutsatt att du har en lämplig uttagsadapter.

go-e Charger har utvecklats och testats av elbilsförare för elbilsförare. För att vara aktuella även i framtiden fortsätter vi att utveckla firmware och app och anpassa dem efter den senaste tekniska standarden. Vi vill även imponera på dig med framtida funktioner.



Hållbar laddning

Men även elfordon behöver energi som måste produceras. Om vi hanterar den tillgängliga energin på ett omsorgsfullt sätt behöver vi inte bygga ut fossila kraftverk eller kärnkraftverk för e-mobiliteten.

Ett viktigt bidrag som vi alla kan göra är att använda oss av överskottsenergi. Undvik att ladda bilen när du kommer hem från jobbet. Då är elnätet som högst belastat. För att spara energi och därmed även ladda på ett miljömedvetet sätt bör du planera laddningarna med go-e Charger -funktionen "**Laddningstimer**" till lunchtid eller till tidigt på morgonen eftersom det finns överskott av el i elnätet under dessa tider.

Ännu mer intressant kan vara ett elavtal med en leverantör som erbjuder rörliga elpriser, där du kan dra nytta av de kraftigt fluktuerande elpriserna som anges på elbörsen.

Med go-e Charger laddar du bara när elen är som billigast. Tekniken för detta är redan integrerad i våra laddstationer. Allt du behöver göra är att teckna ett avtal med en elleverantör vars rörliga elpriser är integrerade i go-e-appen. Flera 100 tariffer finns tillgängliga. Antalet avtal utökas kontinuerligt.

Förresten, i kombination med go-e Controller (separat produkt) kan du enkelt ladda med överskottsenergi från solceller. Tack vare de öppna gränssnitten i våra laddare fungerar detta även med andra energihanteringssystem.

Vi önskar dig stor nytta och nöje med din go-e Charger och att du alltid har tillräckligt med ström.

Ditt

go-e team



go-e Charger Gemini flex (2.0): Alla smarta funktioner, programuppdateringar och fjärrdiagnostik vid behov av support är tillgängliga även utan WiFi tack vare det integrerade SIM-kortet och mobilanslutningen.

3. Före installation och idrifttagning



Ladda ned databladet från:
www.go-e.com

Instruktioner och nedladdningar

Beakta före installation och idrifttagning



Beakta alla säkerhetsbestämmelser och anvisningar i denna bruksanvisning!

Läs igenom anvisningen och databladet noggrant och förvara dem för framtida bruk. Syftet med dessa dokument är att hjälpa dig att:

- använda produkten säkert och korrekt
- öka livslängden och tillförlitligheten
- undvika skador på produkten eller på utrustningen
- förhindra fara för liv och lem

4. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar

Allmänna säkerhetsbestämmelser



go-e Charger får endast användas för laddning av batteridrivna fordon (BEV) och laddhybrider (PHEV) med därför avsedda adaptorer och kablar.

Om säkerhetsbestämmelserna inte beaktas kan det leda till allvarliga följder. go-e GmbH fransäger sig allt ansvar för skador som uppstår på grund av att bruksanvisningen, säkerhetsbestämmelserna eller varningarna på enheten inte följs.

Inloggningsinformation

Myndigheternas och elnätsföretagens föreskrifter i användningslandet ska beaktas, t.ex. anmälningsplikt eller tillståndsskyldighet för laddningsutrustning eller begränsning av enfasladdning. Kontakta din elnätsoperatör för att information om go-e Charger lyder under anmälnings- eller godkännandeskyldighet eller om det finns andra begränsningar.

Högspänning – livsfara! Använd aldrig go-e Charger om höljet är skadat eller öppet.

Vid ovanligt hög värmeutveckling ska go-e Charger, laddkabeln eller adaptorn vidröras och laddningen ska avbrytas omedelbart. Kontakta kundsupport om plasten missfärgas eller deformeras.

Täck aldrig över go-e Charger under laddningen. Värmeansamling kan leda till



4. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar

brand.

Personer som har elektroniska implantat ska på grund av elektromagnetiska fält hålla ett avstånd på minst 60 cm till go-e Charger.

På grund av lagliga restriktioner får go-e Charger Gemini flex och Gemini flex 2.0 inte användas i Norge.

go-e Charger har kommunikationsgränssnittet wifi 802.11b/g/n 2,4GHz, LTE-FDD*,

GPRS*, EDGE* och RFID. Wifi drivs med en frekvens på 2,4 GHz, kanalerna 1–13 med frekvensbandet 2 412–2 472 MHz. Maximal sändningseffekt för wifi uppgår till 20 dBm. LTE används på FDD-banden 1, 3, 7, 8 och 20 med en maximal överföringseffekt på 23dBm. GPRS och EDGE används på 900 och 1800 MHz med en maximal överföringseffekt på 35dBm. RFID används vid en frekvens på 13,56 MHz med en maximal strålningseffekt på 60 dB μ m på 10 m.

Elektriska skyddsåtgärder, installation, drift



All information om den elektriska installationen är endast avsedd för en elektriker som är utbildad att utföra arbeten i enlighet med gällande nationella föreskrifter.



Koppla från strömförsörjningen innan arbeten utförs på elkretsen.

Monteringen måste utföras i enlighet med lokala, regionala och nationella bestämmelser.

Beakta de godkända omgivningsförhållandena i databladet.

Vi rekommenderar en plats som inte är utsatt för direkt solljus.

Laddaren är endast avsedd för laddning av fordonsbatterier som avger vätgas i välventilerade utrymmen.

Produkten får inte användas inomhus vid förhöjd risk för ammoniakgaser.

Laddaren får inte användas i närheten av brännbara eller explosiva ämnen, rinnan-

devatten eller apparater som avger värme. go-e Charger ska användas vertikalt hängande eller monteras lodrätt i vägghållaren på en jämn vägg.

Kontrollera att elanslutningen som försörjer go-e Chargern är korrekt installerad och oskadad.

go-e Charger är utrustad med en DC-skyddsmodul som skyddar husinstallationer från potentiella DC-fel som kan orsakas av en elbil. På byggnadssidan behöver endast en RCD typ A och en miniatyrbrytare installeras. go-e Charger erbjuder också ett ytterligare skydd mot AC-fel (6 mA DC, 20 mA AC). Lokala installationsstandarder måste följas.

go-e Charger får endast användas i funktionsdugliga uttag och skyddsanordningar. Anslutningsledningarna ska vara tillräckligt dimensionerade.

Elstötar kan vara dödliga. Stick inte in händerna eller tekniska hjälpmedel i uttag och kontaktsystem.

go-e Charger har säkerhetsfunktionen "Jordningskontroll" som förhindrar laddning i TT-/TN-el nät (normalt i de flesta europeiska länder) om elanslutningen inte är korrekt jordad. Denna funktion är aktiverad som standard och kan avaktiveras via go-e Charger -appen. „Jordningskontrollen“ får dock endast avaktiveras om du är säker på att elnätet inte har någon jordning (t.ex. IT-nät i många regioner i Norge), så att laddning även kan ske här. Om du är osäker måste du låta inställningen vara "Aktiverad" i appen!

Anslutning, kontakt, adapter



go-e Charger Gemini flex (2.0) 11 kW får endast användas med följande anslutningar:

- röd CEE 16 A, 3-fas 400 V eller med original go-e Charger -adapter för Gemini flex (2.0) 11 kW:
- röd CEE 32 A, 3-fas, 400 V (begränsning genom laddare till 16 A, 3-fas)
- blå CEE 16 A, 1-fas, 230 V
- Jordad kontakt 16 A, 1-fas, 230 V

go-e Charger Gemini flex (2.0) 22 kW får endast användas med följande anslutningar:

- röd CEE 32 A, 3-fas 400 V eller med original go-e Charger -adapter för Gemini flex (2.0) 22 kW:
- röd CEE 16 A, 3-fas 400 V
- blå CEE 16 A, 1-fas, 230 V
- Jordad kontakt 16 A, 1-fas, 230 V

Med go-e Charger Gemini flex (2.0) 22 kW reduceras laddningsströmmen automatiskt till 16 A i anslutning till original go-e adapter CEE red 16 A.

Använd alltid original go-e adapter. På grund av rättsliga bestämmelser får alla

adapterkablar inte användas i Schweiz. Beakta maximalt tillåten laddström för den anslutning där du laddar. Om den är okänd ska du ladda med den lägsta laddströmmen.

Brandrisk! För användning i hushållsuttag (med jordad kontakt) rekommenderas en maximal laddningsström på 10 A, eftersom mycket få hushållsuttag/elektriska installationer är konstruerade för kontinuerlig drift med 16 A! Nationella bestämmelser kan föreskriva lägre laddningsströmmar. Enfasadapter är därför fabrikmässigt begränsade till 6 A. Kontrollera därför landsinställningarna i go-e-appen innan du använder en enfasadapter (CEE blå, säkerhetskontakt). Om ett hushållsuttag överhettas, minska laddningsströmmen.

Se till att skyddskontakten avlastas mekaniskt genom att stödja vikten på go-e Charger och den anslutna laddkabeln tillräckligt!

Använd inte go-e Charger om en kabel som är fäst på eller ansluten till produkten är skadad.

Använd aldrig våta eller smutsiga kontakter tillsammans med go-e Charger .

Dra aldrig ut kontakten från uttaget genom att dra i kabeln!

Öppning, ombyggnad, reparation, underhåll



Ändringar eller reparationer av en go-e Chargers maskin- eller programvara ska utföras av fackperson från go-e GmbH.

Innan produkten demonteras ska du alltid kontakta go-e:s tekniska kundsupport och invänta beslut om vidare hantering av serviceärende.

Om varningar på go-e Charger tas bort eller skadas eller om produkten öppnas upphör allt ansvar från go-e GmbH att gälla. Garantin upphör även att gälla om en go-e produkt ändras eller öppnas.

go-e Charger är underhållsfri.

Produkten kan rengöras med en fuktig trasa. Använd inte rengörings- och lösningsmedel. Rengör inte med högtryckstvätt eller under rinnande vatten.



Avfallshantering

Enligt direktiv 2012/19/EU (WEEE-direktiv) får elektrisk utrustning inte kastas i hushållsavfallet när dess användningstid har upphört. Lämna enligt de nationella bestämmelserna in apparaten till en insamlingsplats som är speciellt avsedd för elektrisk utrustning. Kassera även produktförpackningen på korrekt sätt så att den kan återvinnas.

Anmälning-/godkännandeskyldighet, juridisk information

Myndigheternas och elnätsföretagens föreskrifter i användningslandet ska beaktas, t.ex. anmälningsplikt eller tillståndsskyldighet för laddningsutrustning eller begränsning av enfasladdning. Kontakta din tjänsteleverantör/elleverantör för information om go-e Charger lyder under anmälnings- eller godkännandeskyldighet (t.ex. i Tyskland) eller om det finns andra begränsningar.

Upphovsrätten till denna bruksanvisning tillhör go-e GmbH.

All text och alla bilder motsvarar det tekniska tillståndet när bruksanvisningen sammanställdes. go-e GmbH förbehåller sig rätten att göra ändringar utan föregående meddelande. Innehållet i bruksanvisningen är inte någon grund till anspråk mot tillverkaren. Bilderna är avsedda som illustration och kan avvika från den faktiska produkten.

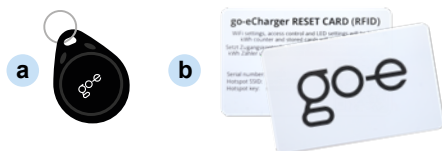
5. Produktöversikt




Backsida



- a** **RFID-chip**
Aktivering av laddningar (kan aktiveras via appen)
- b** **Återställningskort**
Krävs för att använda appen och återställa laddaren till fabriksinställningar factory settings
- c** **16/32 A röd CEE-kontakt**
(Gemini flex (2.0) 11/22 kW)
Anslutning till rött CEE-uttag eller original go-e-adapter



- d** **Hölje**
Slagtålig och UV-beständig plast av hög kvalitet
- e** **RFID-läsare**
Aktivering av laddningar med RFID-chip eller -kort (kan aktiveras via appen)
- f** **Tryckknapp**
Ändra laddningsnivå (fem steg – kan anpassas via appen)
- g** **LED-ring**
Visning av laddningsstyrkan (1 LED = 1 ampere) och laddningsstatus
- h** **Typ 2-uttag**
Anslutning för typ 2-kontakt på laddningskabeln (med väderskydd)

- i** **Typskylt**
Med laddarens serienummer
- j** **Förseglad skruv**
Öppning leder till att garantin upphör att gälla 

6. Leveransen omfattar



11 eller 22 kW laddbox
med 16 A eller 32 A röd CEE-kontakt



Väggmonteringsplatta



Fästningsmaterial

5x pluggar 8 x 40 mm
4x skruvar för väggållare 4,5 x 50 mm
1x skruv för U-stycke 4 x 50 mm
1x U-stycke (tillval för stöldskydd)



RFID-chip



Återställningskort

Adapterkabel för Gemini flex (2.0) 11 kW*:
• till röd CEE 32 A
• till blå CEE 16 A (campingkontakt)
• till 16 A jordad kontakt

Adapterkabel för Gemini flex (2.0) 22 kW*:
• till röd CEE 16 A
• till blå CEE 16 A (campingkontakt)
• till 16 A jordad kontakt

Valfria tillbehör

- go-e Controller
- go-e Case
- Typ 2-kabel (upp till 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Typ 2 kabelhållare
- RFID-chip, 10-pack
- Ytterligare go-e Charger väggfäste

*På grund av rättsliga bestämmelser alla adapterkablar får inte användas i Schweiz.

7. Tekniska data Gemini flex & flex 2.0

Produktspecifikationer

11 kW		22 kW
Mobil laddbox/laddstation	IC-CPD, EN IEC 62752:2016/A1:2020	
Mått	Ca 15,5 x 26 x 11 cm	
Vikt	1,63 kg	1,85 kg
Anslutningskabel	30 cm + kontakt, 5 x 2,5 mm ² (typ H07BQ-F)	30 cm + kontakt, 5 x 6 mm ² (typ H07BQ-F)
Anslutning	En- eller trefas	
Märkspänning	230 V - 240 V (enfas) / 400 V - 415 V (trefas)	
Nominell frekvens	50 Hz	
Nätformer	TT / TN / IT	
Standbyeffekt	3,1 W (LED mörka) till 5,2 W (LED tända)	
RFID	13,56 MHz	
WiFi	802.11b/g/n 2,4 GHz / frekvensband 2 412–2 472 Mhz	
Mobil anslutning*	4G LTE / 2G EDGE / Frekvensband: GSM900, GSM1800, LTE FDD: B1 B3 B5 B7 B8 B20 / Frekvensomfång: 800MHz - 2600MHz	

Godkända omgivningsförhållanden

11 kW		22 kW
Installationsplats	Inom- och utomhus	
Drifttemperatur	-25 °C till +40 °C	
Förvaringstemperatur	-40 °C till +85 °C	
Medeltemperatur under 24 timmar	Maximalt 35 °C	
Höjd	Maximalt 2 000 m över havet	
Relativ luftfuktighet	Max 95 % (ej kondenserande)	
Slagtålighet	IK08	

Laddeffekt

11 kW		22 kW
Maximal laddeffekt	11 kW (16 A, 3-fas)	22 kW (32 A, 3-fas)
Ampere- och statusvisning	Kan läsas av via LED-ringen och appen	
	Med tryckknapp och app	
Ställa in laddeffekten	Genom laddström i steg om 1 ampere mellan 6 A och 16 A	Genom laddström i steg om 1 ampere mellan 6 A och 32 A

7. Tekniska data Gemini flex & flex 2.0

Laddeffekt

	11 kW	22 kW	Kommentar
Bil som laddas med enfas ¹	1,4 kW upp till 3,7 kW	1,4 kW upp till 7,4 kW	Beakta landspecifika begränsningar
Bil som laddas med tvåfas ¹	2,8 kW upp till 7,4 kW	2,8 kW upp till 14,8 kW	Det är inte möjligt att ansluta laddaren till två faser
Bil som laddas med trefas ¹	4,2 kW upp till 11 kW	4,2 kW upp till 22 kW	go-e Charger kopplar till den effekt som finns tillgänglig vid anslutningen

¹Laddeffekt beroende av hur många faser bilens onboard-laddare har

Säkerhetsfunktioner

	11 kW	22 kW
DC-skydds-enhet med detektion av likström och ytterligare detektion av växelström	6 mA DC, 20 mA AC (På byggnadssidan behöver en RCD typ A och en miniatyrbrytare installeras. Lokala installationsstandarder måste följas.)	
Skyddsklass	I	
Föreningegrad	II	
Stöldskydd	Låsning av laddkabeln	
Användaridentifiering	Kan aktiveras vid behov. Autentisering via RFID eller APP möjlig. 1 inlärt RFID-chip ingår	
Ingångsspänning	Fas- och spänningstest	
Kopplingsfunktioner	Kontroll av kopplingsfunktioner	
Jordningskontroll	För TT-, TN-nät (frånkopplingsbar jordningskontroll för IT-nät – Norgeläge)	
Strömsensor	3-fas	
Temperatursensor	Reglering av laddningsström vid överhettning	
IP65	Skydd mot smuts och vatten, för permanent användning utomhus	
go-e tjänsteleverantör API	För elnätsleverantörens auktoriserade åtkomst till go-e Charger för nät-baserad effekterreglering	
Modbus TCP	Bl.a. för nätrelaterad effekterreglering som utförs av elnätsföretaget	

Anslutning till fordonet

11 kW	22 kW
Typ 2-uttag (enligt EN 62196-2) med mekaniskt lås (kräver egen typ 2-kabel, finns som tillbehör)	
Fordon med typ 1 kan laddas med adapterkabel typ 2 till typ 1 (finns som tillbehör)	

7. Tekniska data Gemini flex & flex 2.0

Övriga specifikationer om mobilanslutning Gemini flex 2.0

	11 kW	22 kW
Mobilabonnemang	Minst 5 års gratis mobilanslutning. Möjlighet till förlängning för 12 euro (inkl. moms) per år.	
Typ av SIM-kort	Fabriksintegrerat eSIM från go-e (ej utbytbar). Fabriksinstallerat och kundägd nano-SIM för större B2B-projekt.	
Aktivera/Avaktivera	När som helst via go-e-app eller API	
Typ av anslutningar	Standard: 4G LTE Cat-1 I fall av begränsad mottagning: 2G / EDGE	
Landsspecifik tillgänglighet för anslutningar	Obegränsad mobil anslutning i alla EU-länder, Storbritannien, Schweiz, Norge och Liechtenstein . Fri roaming mellan dessa länder.	
Mobila nätverk	En översikt över de mobilnät som används i de ovan nämnda länderna finns på go-e:s webbsida under Support/FAQ.	

Översikt över nätverksgränssnitt för go-e Charger series (V3 till V5)

	HOME-serien (V3)	Gemini-serien (V4)	Gemini 2.0-serien (V5)
WiFi hotspot	ja (kan stängas av)	ja (kan stängas av)	ja (kan stängas av)
WiFi anslutning	Ja	Ja	Ja
4G / LTE	Nej	Nej	Ja
2G / Edge (Fallback)	Nej	Nej	Ja

7. Tekniska data Gemini flex & flex 2.0

Funktioner och gränssnitt go-e Charger

	Med WiFi	Med mobilanslutning
App-anslutning	Ja	Ja
OCPP ¹	Ja	Ja
Rörliga elpriser	Ja	Ja
Statisk lastbalansering	Ja	Ja
Dynamisk lastbalansering med go-e Controller	Ja (Internetanslutning krävs för Controller)	Ja (Internetanslutning krävs för Controller)
Laddning med solenergiöverskott med go-e Controller	Ja (Internetanslutning krävs för Controller)	Ja (Internetanslutning krävs för Controller)
Registrering av laddning och exportering	Ja	Ja
HTTP Cloud API	Ja	Ja
MQTT API ²	Ja	Nej
Modbus TCP ³	Ja	Nej

¹OCPP-anslutningen upprättas direkt från laddaren. Ingen tunnling genom go-e Cloud. OCPP kan även användas när go-e Cloud-anslutningen är avaktiverad.

²MQTT-anslutningen upprättas direkt från laddaren. Vid användning av WiFi är anslutningen till en MQTT-broker möjligt både i det lokala nätverket och på Internet. Det är inte möjligt att använda MQTT via mobilanslutning på grund av den höga datavolymen.

³Eftersom Modbus TCP-anslutningen till go-e Charger måste upprättas genom att använda en IP-adress, är en anslutning via mobilnätet tekniskt sett inte möjlig.

7. Tekniska data Gemini flex & flex 2.0

Anslutning till infrastruktur

11 kW	22 kW
röd CEE 16 A (3-fas)	röd CEE 32 A (3-fas)
Med original go-e-adaptrar (ingår inte i leveransen, finns som tillbehör)*:	
till röd CEE 32 A (trefas – begränsning genom laddbox till 16 A)	till röd CEE 16 A (trefas)
till blå CEE 16 A (enfas)	till blå CEE 16 A (enfas)
till jordad kontakt 16 A (hushållsuttag – enfas)	till jordad kontakt 16 A (hushållsuttag – enfas)

*På grund av rättsliga bestämmelser alla adapterkablar får inte användas i Schweiz

go-e-appen och anslutningsmöjligheter

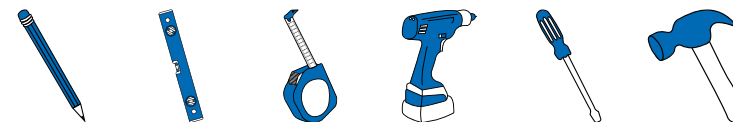
11kW	22 kW
Lokal (wifi-hotspot) eller global* (wifi eller mobilanslutning) styrning och övervakning	
Inställning/kontroll av laddning (spänning, ström, effekt, energi)	
Anpassa strömnivån i steg om 1 ampere	
Funktion start/stopp / Laddningstimer	
Hantera RFID-chip/-kort (upp till tio användare per laddare) / Åtkomsthantering (RFID/app)	
OCPP 1.6*	
Elmätare (totalt antal kWh och totalmängd per RFID-chip)	
kWh-gräns / Eco-läget* / Daily Trip-läge*	
Push-notiser*	
Kabelfrigöringsfunktion	
Flexibla energipriser med intelligent hantering av laddning*/**	
Statisk belastningsstyrning*	
Solcellsanslutning via go-e Controller (separat produkt) eller öppet API-gränssnitt (programmering krävs) eller ett alternativt energihanteringssystem*	
Anpassa LED	
Administrera laddningsstegen med tryckknappen på laddstationen	
Kan uppdateras för framtida funktioner (Smart-Home, etc.)*	
Automatisk upplåsning av laddkabeln vid strömavbrott	
1-/3-fas-omkoppling via appen eller automatiskt med go-e Controller – även under laddning	
Synkronisering av laddningen med molnet och visning av de senaste laddningarna*	
Dokumenterade offentliga API-gränssnitt: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

*Internetanslutning för laddaren krävs

** För att hitta den senaste listan över alla integrerade elbolag, besök vår webbsida.

8. Installation

Verktyg som behövs



- a Blyertspenna
- b Vattenpass
- c Måttband
- d Borrmaskin
- e Skruvmejsel
- f Hammare

Medföljande fästmaterial

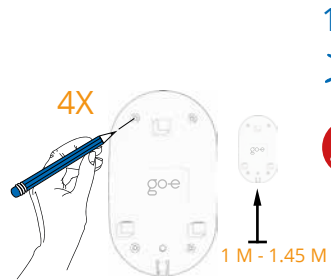




- i Pluggar 8 x 40 mm
- j Skruvar för vägghållare 4,5 x 50 mm
- k Skruv för U-stycke 4 x 50 mm
- l U-stycke (tillval för stöldskydd)
- m Väggh monteringsplatta



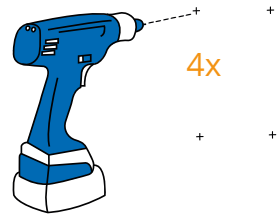
Det är inte tillåtet att öppna go-e Charger som en del av installation. Enheten får heller aldrig öppnas i andra sammanhang.

8. Installation



1.  Montera go-e Charger på lämplig plats ca 1,00 till 1,45 meter över mark. Kontrollera vid bestämning av optimal monteringsposition att avståndet till växelströmsuttaget är lämpligt så att laddstationens CEE-kontakt kan sättas i utan problem. go-e Charger måste monteras precis under CEE-dosan så att ett lågt tryck utövas på matarledningen. 

Håll väggmonteringsplattan i önskad monteringsposition och rikta upp den rakt. Använd ett vattenpass för att rikta upp vägghållaren rakt. Använd en blyertspenna för att markera de fyra borrhålen med väggmonteringsplattan som mall.

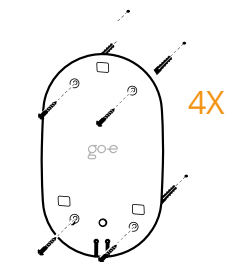
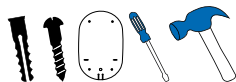


2. Borra hål på de fyra markerade ställena.

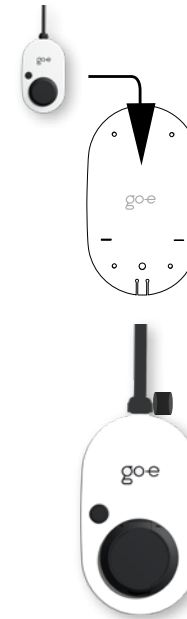


3. Fäst väggmonteringsplattan med fyra skruvar och pluggar. Slå in pluggarna i väggen med en hammare.

Kontrollera att underlaget är fritt från förskjutningar. Om vägghållaren förskjuts kan det hända att det inte går att sätta upp enheten. Jämna ut eventuella ojämnheter på väggen med distansbrickor (medföljer inte).

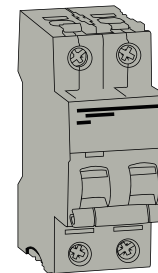


8. Installation



4. Häng upp go-e Charger på väggmonteringsplatta.

Tillval: Montera vid behov det medföljande U-stycket precis ovanför laddaren så att enheten inte kan tas av från väggmonteringsplattan. Dessutom kan ett hänglås (medföljer inte) monteras.



5. go-e Charger är utrustad med en DC-skyddsmodul med DC-detektion och med ett ytterligare skydd mot AC-fel (6 mA DC, 20 mA AC).



På byggnadssidan behöver en RCD typ A och en miniatyrbrytare installeras uppströms. Lokala installationsstandarder måste följas.

Säkringar med karakteristik B eller C för 16 eller 32 ampere är godkända:

- 3- eller 4-polig vid trefasanslutning
- 2-polig vid enfasanslutning

- 6.



Om du installerar flera enheter ska du aktivera statisk lastbalansering via go-e Charger -appen (kräver Internet).



När du använder go-e Controller kan du aktivera dynamisk lastbalansering, som tar hänsyn till elförbrukningen i hela huset.

9. Idrifttagning/laddning

Gemini flex (2.0) 11 kW = 16 A
Gemini flex (2.0) 22 kW = 32 A



1. Anslutning av laddaren

Anslut go-e Charger Gemini flex (2.0) direkt till ett rött CEE-uttag eller till ett lämpligt eluttag med en original go-e-adapter.



2. Starta laddaren

go-e Charger genomför ett självttest vid den första idrifttagningen eller efter en omstart. LED-ringens lyser då i regnbågens färger.



1 LED = 1 A
Gemini flex (2.0) 11 kW = 6 A - 16 A
Gemini flex (2.0) 22 kW = 6 A - 32 A

3. Klar för laddning

go-e Charger är driftklar. Antalet blå LED-lampor motsvarar den inställda laddströmmen.



Med tryckknappen kan du välja mellan fem förinställda laddningssteg.

9. Idrifttagning/laddning



Du kan anpassa laddningsstegen individuellt i go-e-appen ("Strömnivå"). Det spelar ingen roll om go-e Charger har anslutits en- eller trefas.



4. Starta laddningen

Anslut go-e Charger till bilen med en typ 2 laddkabel (eller med en adapterkabel typ 2 till typ 1). Kontrollera att typ 2-kontakten är helt isatt i laddarens typ 2-uttag.



Laddaren är redo för laddning och väntar på att den ska aktiveras av bilen. Antalet LED-lampor som lyser gult motsvarar den förinställda laddströmmen.



5. Laddning

När laddningen har aktiverats av bilen, börjar LED-ljus rotera medurs runt typ 2-uttaget och fortsätter under laddningsprocessen.



Antalet "svansar" motsvarar antalet anslutna faser eller antalet faser som är inställda i appen:

- 1 roterande svans = 1-fasladdning (230 V)
- 3 roterande svansar = 3-fasladdning (400 V)

Rotationshastigheten och längden på svansen anger hur hög laddströmmen är.

9. Idrifttagning/laddning



6. Avsluta laddningen

Laddningen är avslutad när LED lyser grönt.



Om du vill avbryta laddningen i förtid kan du använda funktionen "Kabelupplåsning" för ditt fordon eller den stora runda knappen i go-e Charger -appen (vyn "Ladda").



I standardinställningen förblir kabeln låst i typ 2-uttaget (kan anpassas via appen) tills den tas ut från fordonet (stöldskydd).



Om strömförsörjningen avbryts förblir laddkabeln låst i laddboxen som stöldskydd. För upplåsning måste laddboxen åter anslutas till ström. Kabeln kan låsas upp automatiskt efter ett strömavbrott, förutsatt att funktionen har aktiverats via inställningen "Kabelupplåsning" i appen. Vid ett strömavbrott är den dock inte längre stöldskyddad.

10. LED-status/felsökning

go-e Charger visar laddningsstatus genom färg och position på LED ljus. Dessutom körs en serie av säkerhetskontroller för att kontrollera den använda strömkällan för eventuella fel. På grund av detta kan det ibland hända att go-e Charger visar ett fel och vägrar att utföra laddningen vid okända strömkällor.

Felorsaken visas genom färg och position på LED-ljus. Felmeddelandet hittar du även i appens "statusindikering". (Följande färgkoder motsvarar fabriksinställningen.)

10. LED-status/felsökning



Jordningskontroll avaktiverad

4 LED lyser rött (klockan 3, 6, 9 och 12).

go-e Charger har säkerhetsfunktionen "Jordningskontroll" som förhindrar laddning i TT-/TN-el nät (normalt i de flesta europeiska länder) om elanslutningen inte är korrekt jordad. Denna funktion är aktiverad som standard och kan avaktiveras via go-e Charger -appen.

"Jordningskontrollen" får dock endast avaktiveras om du är säker på att elnätet inte har någon jordning (t.ex. IT-nät i många regioner i Norge), så att laddning även kan ske här. Om du är osäker måste du låta inställningen vara "Aktiverad" i appen!

Väntar

Antalet LED som blinkar blått anger den förinställda laddeffekten.

go-e Charger väntar på att ladda baserat på en förinställd timer eller för att ladda med billigare el vid laddning med rörliga elpriser.



Aktivering krävs

LED lyser blått och två vita LED rör sig uppifrån och ner mot mitten.

"Åtkomsthanteringen"/"laddningsläget" är inte inställt på "Öppen". Använd ett programmerat RFID-chip eller appen för att aktivera.



RFID-chip identifierat

5 LED lyser grönt.

go-e Charger har identifierat ett RFID-chip som är godkänt för laddning och godkänner laddningen.



10. LED-status/felsökning



Okänt RFID-chip

5 LED lyser rött.

Ett okänt RFID-chip har använts. Använd ett programmerat RFID-chip för att aktivera.



Internt kommunikationsfel

LED blinkar rött.

go-e Charger har upptäckt ett allmänt kommunikationsfel. Kontrollera felkoden i go-e Charger -appen.



Fordonet identifieras inte

LED lyser blått i standbyläge. Laddningen startar dock inte.

Kontrollera laddkabeln och att kontakterna sitter i ordentligt.



Jordfel

LED blinkar rött upptill och lyser grönt/gult nedtill.

Kontrollera att matarledningen till go-e Chargern är korrekt jordad.



Fasbortfall

LED lyser blått nertill och blinkar rött upptill.

Kontrollera att go-e Chargerns faser är korrekt anslutna. Eventuellt är bara två faserna anslutna. Om ingen funktion startar, kontakta go-e Support.



Läckström upptäckt

LED blinkar rött upptill och lyser rosa nedtill.

Laddaren har upptäckt en DC-läckström ≥ 6 mA el-

10. LED-status/felsökning



Förhöjd temperatur

LED lyser gult nedtill och blinkar rött upptill.

Temperaturen i go-e Charger är förhöjd. Därför minskas laddningsströmmen automatiskt.



Fel vid upplåsning eller låsning

LED lyser rött upptill och gult nedtill en kort stund.

Laddkabeln kunde inte låsas upp eller låsas korrekt. Enheten kommer att försöka upprepa proceduren med fem sekunders intervall. Eventuellt är inte typ 2-kontakten kanske helt isatt. Försök att sätta i den helt i typ 2-uttaget.



Firmware-uppdatering

LED blinkar rosa och blir gula allteftersom uppdateringen fortskrider.

En firmware-uppdatering har startats via go-e Charger -appen. Det kan ta några minuter. Koppla inte från laddaren från strömförsörjningen under tiden.



Firmware-uppdateringen har slutförts

LED lyser växelvis grönt och rosa.

Firmware-uppdateringen har slutförts.

10. LED-status/felsökning



Kunde inte uppdatera firmware

LED lyser växelvis rött och rosa.

Firmware-uppdateringen kunde inte slutföras. Försök igen.



Upstarten av laddaren slutförs inte

LED lyser med fast sken i regnbågens färger.

Om laddaren inte lämnar detta läge kan det bero på en störning av wifi-signalen. Avlägsna eventuella störningskällor (t.ex. enheter med wifi-mesh-nätverk).



Anslutningsledning/säkring

LED lyser inte trots strömanslutning.

Kontrollera anslutningens överbelastningsskydd.

11. Återställningskort/RFID-chip



go-e Charger återställningskort

På baksidan av återställningskortet finns viktiga inloggningsuppgifter som du behöver för att ställa in laddarens appstyrning:

- "Serienummer": go-e Chargers serienummer
- „Hotspot SSID“: Laddarens wifi-hotspot-namn
- "Hotspot key": Enhetens wifi-hotspot-lösenord
- "QR-kod": Automatisk anslutning till hotspot

Förvara återställningskortet på en säker plats där du snabbt kan komma åt det om du behöver kortet.

11. Återställningskort/RFID-chip



Återställning till fabriksinställningar

Med återställningskortet kan du återställa go-e Charger till fabriksinställningarna:

- Håll återställningskortet framför laddarens RFID-läsare
- Alla LED lyser rött en kort stund för att bekräfta

De sparade RFID-chipen och tillhörande förbrukningsdata raderas inte.



RFID-chip

Skydd mot obehörig laddning

När du installerar go-e Charger utomhus kan du skydda enheten med RFID-chip mot obehörig användning. I inställningarna i go-e Charger -appen måste du välja "Autentisering krävs" eller "RFID/app krävs".

Det medföljande RFID-chipet är redan programmerat. För att autentisera en person som är behörig att ladda måste chipet hållas framför RFID-läsaren (nedanför laddarens logotyp) före varje laddningsprocess. Alternativt kan autentisering ske genom att trycka på den runda knappen i vyn "Ladda" i go-e Charger -appen.



Förbrukningsöversikt för flera användare

Dessutom kan man skapa ytterligare användarkonton med flera RFID-chip (finns som tillbehör). Detta är användbart om flera personer ska dela enheten och den laddade strömmen ska visas separat för varje användare i appen.

Ytterligare RFID-chips kan programmeras via appen ("Inställningar"/"RFID-chip"). Välj bara en av de lediga kortplatserna och följ anvisningarna i appen. I appen kan man byta namn på de enskilda chipen. Alla RFID-chip/kort som sänder på frekvensen 13,56 Mhz kan programmeras (även många kreditkort).

12. Upprätta anslutning till appen

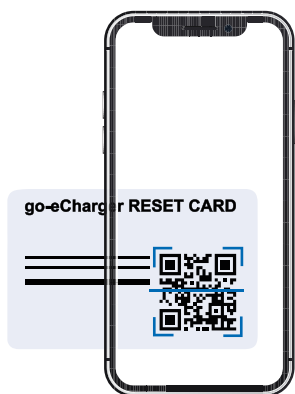


go-e Charger kan användas utan app.

Ladda ner go-e -appen om du vill ändra grundinställningar, använda komfortfunktioner, läsa av den interna elmätaren eller fjärrstyra laddaren.

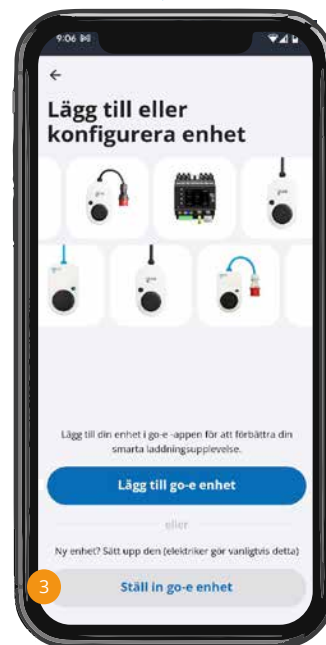
Beroende på operativsystemet på din mobila enhet kan go-e -appen laddas ner från App Store eller Google Play-store.

Upprätta anslutning via hotspot



1. På vissa smarttelefoner är det nödvändigt att avaktivera mobildata och avsluta aktiva WLAN-anslutningar.
2. Skanna antingen QR-koden på återställningskortet (eventuellt behövs en extern app för detta), eller sök manuellt efter laddaren i inställningarna för din mobila enhets nätverk (visas som go-e-xxxxxx) för att upprätta en anslutning till laddarens hotspot. Vid manuell anslutning måste du ange lösenordet som finns på återställningskortet under "Hotspot key".
3. Öppna nu go-e -appen.
4. Om sidan "Charger" redan visas kan du använda laddaren lokalt via appen. Annars måste du först välja din go-e Charger i appen.

12. Upprätta anslutning till appen

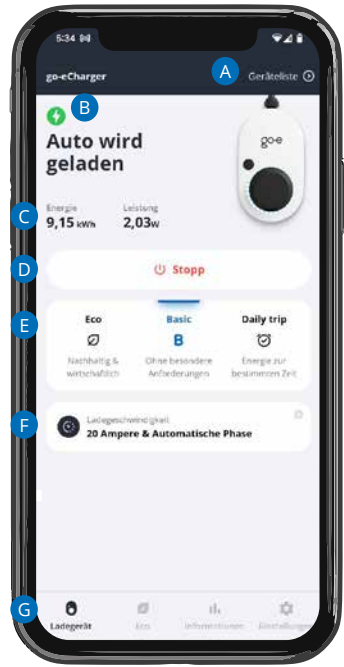


Upprätta anslutning via wifi

För att fjärrstyra laddaren och för vissa komfortfunktioner krävs en internet-anslutning till laddaren.

1. För att ansluta till wifi måste du upprätta en aktiv hotspot-anslutning till laddaren (enligt beskrivningen ovan).
2. Öppna appen, gå till enhetslistan och tryck på „Konfigurera enhet“.
3. På nästa skärm välj „Ställ in go-e enhet“. När hotspot-anslutningen har identifierats visas en ny skärm. Välj ditt land och tryck på „Fortsätt“. Här kan du även ange ett teknikerlösenord för att skydda nätkonfigurationen.
4. Ange namnet på wifi-nätverket ("SSID") eller välj ditt wifi (om det visas). Dessutom måste du spara "lösenordet" för detta wifi-nätverk. När anslutningen har upprättats visas en "Fortsätt"-knapp som du måste trycka på. Om du vill, så kan du också stänga av mobil anslutningen nu.
5. På nästa skärm ska du ange ett lösenord för att möjliggöra fjärrstyrning av laddaren. Slutför installationen genom att ange lösenordet.
6. Stäng av laddstationens hotspot-anslutning med mobilen och anslut din telefon till mobildata eller WiFi för att fjärrstyra laddstationen.

12. App – Charger



I appen, under „Laddstation“ ser du statusen för din laddstation och kan övervaka och styra laddningsprocessen för ditt fordon.

- A Om du äger mer än en go-e-produkt kan du lägga till, visa och hantera nya enheter i den här listan.
- B I vyn „Laddningsstatus“ kan du se den aktuella laddningsstatusen för din laddare, t.ex. om din bil laddas för närvarande eller om den väntar på solcellsöverskott.
- C Här kan du se den totala energin som levererats under den aktuella laddningsprocessen (i kWh) och den nuvarande laddningseffekten (i kW).“
- D Laddningsprocessen startar vanligtvis omedelbart efter att fordonet har anslutits, såvida du inte har ändrat inställningarna i appen för t.ex. PV-överskottsladdning eller aktiverat åtkomstskydd som kräver autentisering. I sådant fall kan du starta eller avbryta laddningsprocessen direkt med start/stopp-knappen.
- E Du kan välja laddningsläge som passar dina preferenser eller ditt schema. „Eco“ är för miljövänlig och kostnadseffektiv laddning, „Basic“ är för vanlig laddning utan särskilda inställningar, och „Daily Trip“ är för att ställa in en specifik tid och energimängd för dina dagliga behov.
- F Här kan du se laddningshastigheten i ampere och antalet faser som används. Du kan ändra laddningshastigheten genom att trycka på knappen.
- G Flikarna i det nedre navigeringsfältet ger detaljerad information om laddningsprocessen. Du hittar även ytterligare inställningar för olika användningsområden.

12. App – Inställningar

På fliken ”Inställningar” i appen kan du ställa in grundinställningar och komfortinställningar för laddaren. Det finns en hjälpfunktion i appen för inställningsalternativen och därför får du endast grundläggande information nedan.



WiFi och mobilanslutning

Mobilanslutningen är praktisk om du inte kan ansluta go-e Charger Gemini flex 2.0 till ett WiFi men ändå vill använda alla smarta funktioner. Mobilanslutningen är aktiverad som standard och kan stängas av i „Inställningar“ under „Anslutning/Mobil“. Om WiFi och mobilnätverk är aktiva samtidigt används WiFi för datatrafik. Kombinationen rekommenderas eftersom WiFi i allmänhet erbjuder en högre hastighet vid uppdateringar och möjliggör mer exakt teknisk support på grund av ett högre antal datamätningar.



Strömnivå

Vid leveransen har fem amperesteg fördefinierats för den blå tryckknappen på go-e Charger för val av laddningsströmstyrka. Tryck på knappen för att växla mellan stegen. Med inställningsalternativet ”Strömnivå” i go-e Charger -appen kan du anpassa strömstyrkan för de fem stegen efter dina personliga behov.



Med lägre strömstyrka kan du ladda mer hållbart, vilket kan påverka elnätets stabilitet positivt. Ladda batteriet snabbare med hög strömstyrka.



Spara energi med kWh-gräns

Funktionen ”kWh-gräns” är praktisk när du inte vill ladda batteriet fullt, till exempel om du bor på ett berg och vill utnyttja återvinning under nerfärden. Ställ i menyn ”kWh-gräns” in hur mycket energi som ska laddas till nästa körning.

12. App – Inställningar



Rörliga elpriser - ladda billigare

Om du har ett avtal med din elleverantör, där elpriset ändras varje timme eller vid vissa tider på dygnet (rörliga elpriser), kan du ställa in laddaren så att den laddar din bil när elen är billigaste.

För att göra detta har vi integrerat rörliga elpriser i appen, så att du kan ladda din bil på ett hållbart sätt och samtidigt spara pengar. Listan över elleverantörer som visas i go-e -appen utökas ständigt, eftersom dynamisk elprissättning är ett relativt nytt koncept. Kontrollera avsnittet "Status" i go-e-appen för att se om din elbolag redan är integrerad. Välj det land där du bor, din elleverantör och ditt elavtal. Aktivera sedan "Eco-läge" eller "Daily Trip-läge" under fliken "Läge" och använd fliken "Inställningar" för att ställa in pris, tid eller kWh-gräns för när go-e Charger ska börja eller avsluta laddningen för det valda laddningsläget.

I "Eco-läget" kan du ställa in en prisgräns per kWh. Så snart elpriset understiger det gränsvärdet som du har ställt in, laddar laddboxen din elbil.

I "Daily Trip-läge" kan du ställa in en tid och en kWh-mängd för att ladda ditt fordon utan en prisgräns. go-e Charger väljer automatiskt de billigaste timmarna för laddning enligt din spotpris tills den angivna kWh-mängden har uppnåtts inom den inställda tidsgränsen. Om du vill kan du fortsätta att ladda i Eco-läge genom att manuellt ställa in prisgränsen för laddningen.

För denna funktion krävs en molnanslutning (Internet). De aktuella priserna överförs automatiskt till laddaren och visas på fliken "Information".

12. App – Inställningar



Laddning med solcellsöverskott

Med go-e Charger kan du enkelt och automatiskt ladda din bil med överskottsel från ditt solcellssystem (PV). Detta kräver dock ett energihanteringssystem (EMS), till exempel go-e Controller (separat produkt). Med go-e Chargers öppna gränssnitt kan du även använda andra EMS:er. Detta kräver dock i regel programmeringskunskaper eller att man i förväg kontrollerar om den EMS man vill använda redan har go-e Charger integrerad.

För laddning med solcellsöverskott med go-e Charger och go-e Controller måste anpassningar göras i appen under "Inställningar" i "Eco-läge" eller "Daily Trip-läge". Där hittar du ett reglage "Ladda med solcellsöverskott", som du måste aktivera. Du kan sedan justera de exakta inställningarna via länken "Solcellsöverskott" under reglaget. Här kan du också välja automatisk fasomkoppling för att kunna ladda även när PV-systemets effekt är låg. Hur laddningen fungerar tillsammans med go-e Controller förklaras utförligt i dess bruksanvisning.



Ladda billigare med låga elpriser och solcellsöverskott

Med go-e Controller kan du till och med kombinera laddning med solcellsöverskott och förmånliga elpriser i "Eco-läge" och "Daily Trip-läge". Laddaren försöker först använda så mycket solenergi som möjligt och fortsätter sedan att ladda med låga elpriser.

12. App – Inställningar



Laddningstimer

Med alternativet "Laddningstimer" kan du flytta laddningen till en tidsperiod med överskottsström (ofta på natten). Därmed agerar du extra hållbart eftersom du inte ökar de belastningstoppar som är vanliga vid arbetsdagens slut och minskar den ström som annars inte kan användas på ett bra sätt. Du bidrar till att elnätet hålls stabilt.

När laddningstimmern har aktiverats kan du ställa in när go-e Charger får ladda eller inte får ladda. Du kan definiera två tidsperioder under vardagar, lördagar och söndagar.



Belastningsstyrning

Om flera go-e Chargers är anslutna till en strömanslutning ska du använda funktionen "Belastningsstyrning" (statisk) så att hushållsanslutningen inte överbelastas. Funktionen kräver en molnanslutning (internet). Om molnanslutningen avbryts tillfälligt fortsätter go-e Charger med reducerad laddström i reservläge, förutsatt att ett laddströmsvärde som är större än 0 A har angetts. När du använder go-e Controller kan du aktivera dynamisk lastbalansering, som tar hänsyn till elförbrukningen i hela huset.



Kabelupplåsning

"Kabelupplåsning" är som standard inställd på att laddningskabeln ska förbli låst i laddaren efter laddningen tills den frigörs på fordonet (stöldskydd).

Alternativt kan du låsa kabeln permanent. Detta är användbart om du sällan tar med dig laddaren i bilen och har go-e Charger installerad utomhus. Funktionen fungerar som ett permanent stöldskydd för kabeln.

Du kan även låsa upp kabeln automatiskt efter laddningen. Detta är praktiskt om du delar laddstationen med flera personer så att de kan använda laddaren när laddningen är klar.

13. Garanti och undantag

1. go-e GmbH garanterar go-e Charger i Gemini (2.0)-serien mot material- och funktionsfel enligt följande villkor. Garantiperioden är 60 månader från och med mottagandet av varorna, efter det första köpet av produkten från go-e eller en återförsäljare. Denna garanti är ett tillägg till den lagstadgade garantin på 2 år (från mottagandet av varan) och begränsar den inte.

2. Garantin är endast giltig mot uppvisande av ett inköpsbevis med angivande av inköpsdatum.

3. Vid ett garantispråk måste kunden omedelbart informera go-e GmbH i textform om felet och reklamera det. Vid en berättigad felanmälan är go-e GmbH skyldig att så snart som möjligt förbättra eller ersätta varan eller att ordna detta. I det (berättigade) fallet att den defekta produkten retunerats till go-e står go-e för de kostnader som uppstår. Om det vid garantispråk visar sig att enheten måste bytas ut, avstår kunden från äganderätten till den tidigare enheten och med datumet för returförskändelsen och den nya enheten blir samtidigt köparens egendom. Denna överlåtelse av äganderätten gäller även om en apparat, som en gest av välvilja, ersätts utanför garantiperioden till reducerade villkor. Om ett fel motiverat anmäls inom garantitiden gäller en fast installerad laddningsstation, skickar go-e GmbH en ersättningsbox till kunden och betalat sammanlagt upp till 70 euro av elektriciens kostnader för att avinstallera den defekta laddningsstationen och installera ersättningsenheten. Intyg i form av faktura ska alltid uppvisas. Demontering av en go-e produkt som misstänks vara defekt får av säkerhetsskäl endast utföras av behörig elektriker. Innan produkten demonteras ska du alltid kontakta go-e:s tekniska kundsupport och invänta beslut om vidare hantering av serviceärende. Reparationer får endast utföras av tillverkaren go-e. För reparationer som inte utförts av go-e finns det ingen rätt till ersättning av kostnader enligt garantin.

4. Om köparen/installatören gör en felaktig förvaring, användning eller installation/montering av produkten, vilket leder till skador på produkten eller andra tekniska fel som orsakats av köparen/installatören upphör garantin och den lagstadgade garantin kommer att gälla. I detta fall står köparen för alla fraktkostanderna. Detta gäller i synnerhet om produkten används med en specialadapter som inte tillverkats av go-e GmbH eller för annan användning än den som tillverkaren angett.

5. Garantin upphör också att gälla om en go-e produkt ändras eller öppnas eller om det inte finns något bevis på att den har installerats av en kvalificerad yrkesman. (t.ex. driftsättningsintyg).

6. go-e ska göra alla rimliga ansträngningar för att tillhandahålla driften av alla kostnadsfria digitala tilläggstjänster i enlighet med framställningarna i produkternas bruksanvisningar, inklusive men inte begränsat till app- och molnfunktioner. go-e garanterar dock inte att dessa alltid kommer att fungera felfritt, fullt tillgängligt och utan avbrott. go-e GmbH ger ingen garanti eller försäkran för dessa digitala tilläggsfunktioner, men kommer att försöka tillhandahålla en lösning eller uppdatering för att avhjälpa fel eller eliminera fel kostnadsfritt inom en rimlig tidsperiod efter att kunden har rapporterat ett fel. Kundens anmälan kan göras per telefon under go-e:s kontorstider, via e-post till office@go-e.co eller via ett kontaktformulär på go-e-webbplatsen. go-e är berättigad att tillämpa begränsningar för åtgärdande av fel/störningar och/eller lösningar samt att skjuta upp åtgärdandet av fel/störningar tills en uppdatering har getts ut. För att fullfölja denna skyldighet har go-e GmbH rätt att avbryta de digitala tilläggstjänsterna på grund av planerade eller oplanerade underhållsarbeten. Därför kan go-e inte garantera att de digitala tjänsterna alltid är tillgängliga.

7. Krav som uppstår på grund av denna garanti ska uteslutande regleras av österrikisk lag, med undantag för bestämmelser om lagkonflikter, i synnerhet FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor.

14. EU-försäkran om överensstämmelse

Härmed intygar go-e GmbH att radioutrustningstypen i go-e Charger Gemini flex 11 kW, go-e Charger Gemini flex 22 kW, go-e Charger Gemini flex 2.0 11 kW och go-e Charger Gemini flex 2.0 22 kW uppfyller kraven i EU-direktiv 2014/53/EU. Den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns på följande webbadress:

www.go-e.com



15. Kontakt och support

Har du några frågor om go-e Charger ?

Du kan hitta hjälpsamma svar på de vanligaste frågorna, hjälp med tekniska problem och felsökning på:

www.go-e.com

Om du inte hittar svaret på dina frågor i denna bruksanvisning, på vår webbplats eller i appen är du välkommen att kontakta oss:

Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
9560 Feldkirchen
AUSTRIA

✉ support@go-e.com

☎ +43 4276 62400

www.go-e.com

go-e