



qapacity

BETTER ENERGY STORAGE

qapacity - Arctic Series

Garantidokument

Version 01 – 2025-10-21

Qapacity Artic Series

Innehåll

1	Allmänna bestämmelser	3
2	Konsumentlagar	3
3	Produktgaranti	3
4	Garantivillkor	4
5	Eftermarknadsprocess	4
6	Garantivillkor – detaljerade bestämmelser	5
7	Garantibegränsningar	7
8	Tjänster utanför den ordinarie garantitiden	7
9	Bilaga 1 – Installationsmiljökrav	9
10	Bilaga 2 – Lagringskrav	11
11	Bilaga 3 – Hantering och transportkrav	12
12	Bilaga 4 – Särskilda områden (temperaturrelaterade garantivillkor)	14

1 Allmänna bestämmelser

Denna garanti omfattas av lagstiftningen i det land där produkten används.

Om någon bestämmelse i detta dokument inte kan verkställas, är olaglig eller ogiltig, ska den bestämmelsen anses ogiltig och de återstående delarna av dokumentet fortsätter att gälla.

Om en bestämmelse i detta dokument är giltig i en jurisdiktion men inte i en annan, ska den bestämmelsen endast anses ogiltig i den jurisdiktion där den inte är verkställbar eller giltig. I övriga jurisdiktioner fortsätter bestämmelsen att gälla.

2 Konsumentlagar

Om du köper produkten från en auktoriserad återförsäljare gäller ditt lands konsumentlagstiftning. Produkten omfattas av de garantier som inte kan uteslutas enligt konsumentlagstiftningen.

De rättigheter som ges i detta garantiavtal är ett komplement till alla andra rättigheter och rättsmedel som du som konsument har enligt konsumentlagstiftningen eller annan lag som inte kan avtalas bort.

3 Produktgaranti

Batterisystemet omfattas av en garanti på tio (10) år eller maximalt åtta tusen (8 000) cykler, beroende på vilket som inträffar först. Garantin gäller under följande nominella driftförhållanden: laddning och urladdning vid 0,5C (0,5P), högst två cykler per dag, vilket motsvarar maximalt 730 cykler per år, och vid en omgivningstemperatur på 25 ± 2 °C samt med ett djup av urladdning (DOD) på 90 %.

Observera: För särskilda temperaturrelaterade garantivillkor, se **Bilaga 4**.

Garantitiden börjar gälla från det som inträffar först av följande två händelser:

sex (6) månader efter produktens tillverkningsdatum, eller

installationsdatumet för produkten.

Om batterisystemet når 8000 cykler innan garantitiden på tio år har löpt ut, upphör garantin omedelbart.

Följande komponenter omfattas inte av garantin: mekaniska delar som inte levererats tillsammans med systemet, exempelvis skruvar, batteristativ och liknande, samt tillbehör såsom dokumentation och installationsmaterial.

Detta garantiavtal omfattar endast reparation eller utbyte av defekta produkter. Om produkten är defekt och returneras inom garantitiden kommer Qapacity AB att reparera eller ersätta den. Den reparerade eller ersatta produkten omfattas fortsatt av den ursprungliga återstående garantitiden. Reparation eller utbyte innebär inte att garantitiden förlängs.

4 Garantivillkor

Garantin gäller endast under följande förutsättningar:

- Produkten är köpt direkt från Qapacity AB eller från en auktoriserad återförsäljare inom det aktuella området.
- Produkten har ett officiellt serienummer (SN) utfärdat av Qapacity AB.
- Produkten är installerad i en miljö som uppfyller de angivna användningsvillkoren.
- Produkten har installerats, använts och underhållits i enlighet med produktmanualen.

5 Eftermarknadsprocess

Eftermarknadsservice kan begäras av den slutkund som först köpt och tagit produkten i bruk, eller av en representant för denne. Även senare ägare av produkten har rätt att begära service, under förutsättning att de kan uppvisa bevis på äganderätt.

Vid fel som omfattas av garantin ska kunden kontakta Qapacity AB så snart felet upptäcks och lämna in en felanmälan. Följande information måste då tillhandahållas:

- En detaljerad beskrivning av felet.
- Produktens serienummer (inklusive batterisystemets serienummer, huvudmodulens serienummer om tillämpligt, samt batterimodulens serienummer om tillämpligt).
- Köpbevis i form av kvitto eller faktura.
- Installationsdatum och installationsadress.
- Kundens kontaktuppgifter.

Dessa uppgifter är ett krav för att en felanmälan ska behandlas.

Om ytterligare information behövs kan Qapacity AB kontakta kunden för att få in fler detaljer om felet. Qapacity AB kan även begära att kunden utför tester eller analyser för

att tillhandahålla bevis som styrker felanmälan. Slutgiltig verifiering av eftermarknadsärenden görs alltid av Qapacity AB.

När villkoren för service är uppfyllda beslutar Qapacity AB om produkten ska repareras eller om den defekta delen ska ersättas med en komponent av motsvarande värde. Om produkten inte längre är tillgänglig kan Qapacity AB, baserat på aktuell teknisk information, ersätta den med en renoverad produkt eller en annan produkt/del med samma funktion och prestanda.

6 Garantivillkor – detaljerade bestämmelser

Under garantitiden åtar sig Qapacity AB att ersätta produkten om dess normala funktion inte kan upprätthållas på grund av materialfel, tillverkningsfel eller brister i utförandet. Detsamma gäller om produkten inte fungerar normalt på grund av avvikelser från de publicerade produktspecifikationerna.

När en serviceförfrågan har bekräftats skickas ersättningsprodukten eller de relevanta delarna inom fem (5) arbetsdagar till Qapacity ABs återförsäljare eller avtalade servicepartner, som därefter levererar dessa vidare till kunden. När kunden har mottagit ersättningsdelarna övergår äganderätten för de defekta delarna till Qapacity AB. Kunden är skyldig att returnera de defekta delarna till Qapacity AB inom femton (15) arbetsdagar. Om detta inte sker måste kunden ersätta Qapacity AB för förlusten. Om de returnerade delarna visar sig sakna kvalitetsproblem, har Qapacity AB rätt att ta ut en avgift enligt gällande prislista.

Delar eller produkter som Qapacity AB tillhandahåller inom ramen för ett garantiärende får inte säljas vidare till tredje part eller användas för andra syften. Ersättningsdelar som tillhandahålls av Qapacity AB ska motsvara prestandan hos de produkter som används på kundens anläggning. Garantitiden för systemet fortsätter enligt den ursprungliga garantitiden och ska inte understiga den, men den förlängs inte.

Arbete på plats, såsom montering eller utbyte, ska utföras av kunden själv. Qapacity AB ansvarar inte för arbete som sker på installationsplatsen. Transport av reservdelar som beviljats inom ramen för garantin bekostas av Qapacity AB.

Följande kostnader och tjänster omfattas inte av garantin:

- Installation eller utbyte av delar på kundens anläggning.
- Felsökning på plats av specifika problem som kunden begär av Qapacity AB.
- Tillgång till dygnet-runt-telefonservice.
- Transportkostnader för att skicka defekta produkter till en plats som anvisas av Qapacity AB.

- Kostnader för återvinning av batterisystem och dess celler.

Garantin gäller inte om skador eller defekter uppstått på grund av:

- Att garantitiden har löpt ut.
- Force majeure, exempelvis naturkatastrofer, bränder eller krig.
- Naturligt slitage på utrustningen.
- Skador som uppstår när miljökrav eller elektriska parametrar för installationen inte följts, exempelvis bristande kvalitet på anslutningar som orsakar skador på AC- eller DC-kontakter.
- Felaktig systemdesign som gör att produkten skadas av åska utanför dess specifikation.
- Skador orsakade av oaktsamhet, felaktig hantering eller avsiktlig skadegörelse från kundens sida.
- Skador som uppstår för att kunden inte följt manualen för transport, lagring, installation eller drift.
- Att batteriet stått oanvänt i sex (6) månader eller längre, vilket kan orsaka försämrad prestanda eller cellskador på grund av bristande laddning.
- Skador under transport eller vid användning utanför de angivna temperaturintervallen.
- Underhåll eller annan service utförd av personer som inte är auktoriserade av Qapacity AB.
- Obefogade ändringar av produkten eller dess funktion utan Qapacity ABs godkännande.
- Skador som orsakats av tredje part eller av kunden själv, exempelvis felaktig flytt eller installation, eller att märkning och identifikationsskyltar ändrats eller tagits bort.
- Infrastrukturproblem hos kunden som direkt orsakar skador på systemet.
- Skador på celler som uppstår för att systemet inte varit anslutet till Qapacity AB Cloud och därför inte kunnat uppdateras med nödvändiga fjärruppgraderingar.
- Fel som inte rapporterats till Qapacity AB inom fyra (4) veckor efter att de uppkommit.
- Avsaknad av korrekt serienummer, oläsligt serienummer eller ändringar av serienummer utan Qapacity ABs tillstånd.

- Användning av produkten i andra syften än bostadsenergianvändning.

Om en garantiansökan görs men visar sig vara ogiltig ska slutkunden stå för de kostnader som uppstår för Qapacity AB eller dess auktoriserade servicepartner, såvida det inte var rimligt att slutkunden inte kunde känna till ogiltigheten.

7 Garantibegränsningar

Om inget annat anges i detta avtal, och i den utsträckning lagen tillåter, är denna garanti och de åtgärder som beskrivs här exklusiva och ersätter alla andra garantier och åtgärder, vare sig de är muntliga eller skriftliga, uttryckliga eller underförstådda.

Qapacity AB avsäger sig uttryckligen alla andra garantier, inklusive men inte begränsat till garantier om säljbarhet, lämplighet för ett särskilt ändamål samt dolda eller potentiella fel. Om gällande lagstiftning inte tillåter ett fullständigt avstående från sådana underförstådda garantier, ska dessa begränsas till vad som uttryckligen krävs enligt lag.

Ingen återförsäljare, agent eller anställd hos Qapacity AB eller hos en auktoriserad servicepartner har rätt att ändra, förlänga eller komplettera denna garanti. Om någon del av detta avtal skulle anses vara olaglig eller omöjlig att genomdriva, påverkar det inte giltigheten för övriga delar av avtalet.

Qapacity AB ansvarar inte för direkta, indirekta, särskilda, tillfälliga eller följdskador som uppstår vid köp eller användning av produkten eller dess system. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, förlust av användning, inkomstbortfall, faktisk eller förväntad intäktsförlust (inklusive kontraktsintäkter), förlust av möjligheten att använda pengar, uteblivna förväntade besparingar, affärsförluster eller förlorade affärsmöjligheter, skador på anseende eller goodwill samt kostnader för att ersätta utrustning, återställa produktion eller andra följdskostnader.

Qapacity ABs totala ansvar, oavsett orsak, får aldrig överstiga det pris slutkunden har betalat för den produkt som ansvaret gäller. Denna begränsning gäller dock inte i den utsträckning ansvar följer av produktansvarslagen eller annan tvingande lagstiftning, exempelvis vid personskada, dödsfall, skada på hälsa eller vid skador som orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet.

8 Tjänster utanför den ordinarie garantitiden

För produkter som ligger utanför garantitiden kan Qapacity AB, efter skriftlig begäran till en auktoriserad servicepartner, tillhandahålla viss eftermarknadsservice. Alla kostnader för material, reservdelar och arbetskraft ska då betalas av slutkunden.

När slutkunden skriftligen begär service utanför garantin ska en detaljerad felbeskrivning lämnas, så att Qapacity ABs auktoriserade servicepartner kan avgöra om felet går att åtgärda.

För tydlighetens skull: Qapacity AB har ingen skyldighet att tillhandahålla service efter att garantitiden löpt ut, och detta avsnitt ska inte tolkas som ett löfte om sådana tjänster.

9 Bilaga 1 – Installationsmiljökrav

- Installations- och användningsmiljön ska uppfylla kraven i gällande lagar och föreskrifter samt relevanta nationella och internationella standarder för litiumprodukter.
- Installationsplatsen ska vara otillgänglig för barn och ligga långt ifrån vardagliga arbets- och bostadsutrymmen, inklusive men inte begränsat till: sovrum, vardagsrum, kök, badrum, duschrum, tvättstuga, hobbyrum, kontor, musikrum, spelrum, hemmabio och vind.
- Vid installation i garage ska placeringen vara långt ifrån fordonens körriktning.
- Vid installation i källare krävs god ventilation. Placera inte brandfarliga eller explosiva material i närheten av enheten. Väggmontage rekommenderas för att undvika risk för vattenansamling.
- Produkten ska installeras i en torr och välventilerad miljö och monteras på ett stadigt och plant underlag.
- Installationsplatsen ska vara skyddad från direkt solljus och regn. Om det behövs ska sol- eller regnskydd byggas.
- Omgivningen kring installationsplatsen ska vara fri från stark infraröd strålning, organiska lösningsmedel och frätande gaser.
- I områden med frekventa naturkatastrofer (översvämningar, jordskred, jordbävningar, tyfoner m.m.) ska förebyggande åtgärder vidtas för att säkerställa installationens säkerhet.
- Installationsplatsen ska ligga på behörigt avstånd från brand- och värmekällor. Placera inte brandfarliga eller explosiva material i närheten.
- Undvik placering där vatten kan samlas eller i närheten av vattenledningar, avlopp eller sprinklers.
- Produkten får inte placeras i miljöer med brandfarliga eller explosiva gaser eller rök. Inga arbeten får utföras i en sådan miljö.
- Det är förbjudet att installera produkten i mobila tillämpningar såsom fartyg, tåg eller fordon.
- Produkten får inte användas som reservkraft till följande:
 - a) Medicinsk utrustning som är direkt avgörande för människors liv.
 - b) Kontrollsystem för tåg, hissar eller annan utrustning som kan orsaka personskador vid fel.
 - c) Datorsystem med samhällskritiska funktioner.

d) Utrustning som används i direkt anslutning till medicintekniska apparater.

e) Utrustning av liknande karaktär som ovan.

- Energilagring i kustnära områden riskerar att korroderas av salt. Produkten får därför inte installeras utomhus i salthaltiga miljöer. Med saltutsatt område avses en plats inom 500 meter från havet eller som påverkas av havsbris. Påverkan kan variera beroende på väderförhållanden (t.ex. tyfoner, säsongsvindar) eller terräng (dammar, höjder).
- Drift och livslängd påverkas av omgivningstemperaturen. Installera produkten i en temperatur som motsvarar eller är bättre än den omgivande miljön.
- Tillåtna temperaturintervall:
 - Laddning: 3 °C till 53 °C
 - Urladdning: -18 °C till 53 °C

Dessa temperaturintervall gäller för själva battericellerna när den inbyggda uppvärmningen är avstängd.

Produkten är utrustad med ett inbyggt värmesystem som automatiskt aktiveras vid låga temperaturer för att skydda batteriet och möjliggöra drift även i kallare miljöer. När uppvärmningsfunktionen är aktiv kan batteriet användas vid lägre temperaturer än de ovan angivna intervallen.

- Maximal installationshöjd: 2000 meter över havet.
- Tillåten luftfuktighet: 5 % – 95 % (utan kondensation).

10 Bilaga 2 – Lagringskrav

Allmänna krav

- Under lagring ska krav på temperatur, luftfuktighet och lagringsmiljö dokumenteras enligt denna manual.
- Långtidslagring av litiumjonbatterier rekommenderas inte, eftersom detta kan leda till kapacitetsförluster. Efter 12 månaders lagring vid rekommenderad temperatur uppgår den irreversibla kapacitetsförlusten normalt till mellan 3 % och 10 %.
- Lagringsmiljön ska uppfylla gällande lagar och standarder.
- Batterier som lagrats längre än rekommenderad tid måste kontrolleras och testas av fackkunnig personal innan de tas i bruk.
- Batterier ska placeras korrekt i enlighet med märkningen på förpackningen och får inte ställas upp och ner eller på sidan.
- Vid stapling ska alltid förpackningens angivna staplingskrav följas.
- Batterierna ska hanteras varsamt. Skador på batterierna är strängt förbjudet.

Miljökrav för lagring

- Rekommenderad lagringstemperatur: -10 °C till 35 °C .
- Relativ luftfuktighet: 35 % RH till 85 % RH.
- Lagra i en torr, ren och ventilerad miljö. Skydda mot damm och fukt. Batterier får inte utsättas för regn eller stå på fuktigt underlag.
- Undvik kontakt med frätande ämnen, organiska lösningsmedel, gaser och andra skadliga substanser.
- Undvik direkt solljus.

Långtidslagring

- Vid långtidslagring kan batteriets laddningsnivå (SOC) sjunka på grund av självurladdning och systemförbrukning.
- Batteriet måste laddas upp före användning efter långtidslagring. Laddning ska ske enligt anvisningarna i manualen.

11 Bilaga 3 – Hantering och transportkrav

Lastning och lossning

- Energilagringssystemet måste lastas och lossas i enlighet med gällande lagar, föreskrifter och branschstandarder.
- Grov hantering kan orsaka kortslutning eller skador på batterierna, vilket i sin tur kan leda till läckage, bristning, explosion eller brand.

Avsändningsvillkor

- Före leverans måste batteriet kontrolleras så att det är helt och oskadat.
- Produkten får inte skickas om det finns tecken på skador, ovanlig lukt, rökutveckling eller brand.

Förpackning och transport

- Produkten kan levereras direkt till installationsplatsen med bil, båt eller liknande transportmedel.
- Transportförpackningen ska vara stabil och säker.
- Vid lastning, lossning och transport måste försiktighet iakttas och fuktskyddande åtgärder vidtas.
- Yttre miljöfaktorer som temperatur och luftfuktighet kan påverka produktens specifikationer och prestanda, vilka alltid ska betraktas utifrån tillverkningsdatum.

Transportkrav

- Energilagringssystemet får inte transporteras med tåg eller flyg.
- Sjötransport ska ske i enlighet med *International Maritime Dangerous Goods Code (IMDG-code)*.
- Landtransport ska uppfylla kraven enligt ADR eller JTT617.
- Alla relevanta transportföreskrifter i avsändar- och mottagarland ska följas.
- Produkten ska hanteras i enlighet med internationella bestämmelser för transport av farligt gods.

Förbud under hantering och transport

- Produkten får inte utsättas för direkt regn eller snö eller riskera att falla i vatten.
- Produkten får inte tappas eller utsättas för kraftiga stötar.
- Produkten får inte transporteras upp-och-ner eller lutande.

Vid avvikelse

Om någon av ovanstående onormala situationer uppstår (t.ex. tappskada eller vatteninträngning) ska produkten hanteras enligt de nödförfaranden som anges i manualen.

12 Bilaga 4 – Särskilda områden (temperaturrelaterade garantivillkor)

Garantins omfattning påverkas av den genomsnittliga årliga temperaturen i det område där produkten används. Följande villkor gäller:

- **Områden med en genomsnittlig årstemperatur på högst 15 °C:**
Garantin gäller i tio (10) år. Batteriets tillgängliga energi ska efter garantitidens slut inte understiga 60 %.
- **Områden med en genomsnittlig årstemperatur på högst 25 °C:**
Garantin gäller i tio (10) år. Batteriets tillgängliga energi ska efter garantitidens slut inte understiga 70 %.
- **Områden med en genomsnittlig årstemperatur på högst 35 °C:**
Garantin gäller i tio (10) år. Batteriets tillgängliga energi ska efter garantitidens slut inte understiga 60 %.
- **Områden med en genomsnittlig årstemperatur som överstiger 35 °C:**
Garantin gäller i fem (5) år. Batteriets tillgängliga energi ska efter garantitidens slut inte understiga 60 %.